

Catalogue des prestations du GRD Energies & Services ouvertes aux clients et fournisseurs d'électricité

| Version | Date d'application | Nature de la modification | Annule et remplace |
|---------|--------------------|---|--------------------|
| 1.0 | 01/10/2007 | Prise en compte de la Décision du 19 juillet 2007 approuvant la proposition tarifaire relative aux prestations annexes à l'utilisation des réseaux publics d'électricité (publié au J.O du 3 août 2007) | |
| 2.0 | 01/01/2009 | Modifié le 02 mars 2009 | Version 1.0 |
| 3.0 | 01/09/2009 | Prise en compte de la Décision du 7 août 2009 fixant la date d'entrée en vigueur des tarifs des prestations annexes réalisées sous le monopole des gestionnaires de réseaux publics d'électricité (publié au J.O du 15 août 2009) | Version 2.0 |
| 4.0 | 01/09/2010 | Prise en compte de la délibération du 24/06/2010 | Version 3.0 |
| 5.0 | 01/09/2011 | Prise en compte de la délibération du 28/06/2011 | Version 3.0 |
| 6.0 | 01/09/2012 | Prise en compte de la délibération du 28/06/2012 | Version 3.0 |
| 7.0 | 01/09/2013 | Prise en compte de la délibération du 26/06/2013 | Version 3.0 |
| 8.0 | 01/08/2014 | Prise en compte de la délibération du 22/05/2014 | Version 3.0 |
| 9.0 | 01/08/2015 | Prise en compte de la délibération du 13/05/2015 | Version 3.0 |

Préambule

Ce catalogue constitue l'offre du GRD Energies & Services aux fournisseurs d'électricité et aux clients finaux en matière de prestations. Il s'applique à l'ensemble du marché, que les clients aient fait valoir ou non leur éligibilité.

Le catalogue est modifié en tant que de besoin, notamment pour prendre en compte les besoins des acteurs du marché ainsi que les évolutions techniques ou réglementaires.

Les prestations peuvent être demandées directement par le client final disposant d'un CARD (contrat d'accès au réseau de distribution) ou par le fournisseur pour le compte du client, dans le cas du contrat unique. Certaines peuvent également être demandées par un tiers, ou par le client final en contrat unique: cette précision est alors apportée dans les fiches correspondantes.

Les différentes familles de prestations

Ce catalogue distingue :

- les prestations de base couvertes par le barème d'acheminement,
- les prestations facturées à l'acte selon un barème basé sur les coûts engagés,
- les prestations facturées sur devis : il s'agit des prestations qui ne peuvent être standardisées.

Les demandes effectuées en dehors du catalogue font également l'objet de devis.

Une option « express » est proposée sur certaines prestations : elle est accessible en fonction des disponibilités des équipes techniques.

Des frais sont appliqués par le GRD Energies & Services dans les cas suivants :

- annulation tardive d'intervention (moins de 2 jours avant la date programmée) : « frais de dédit »,
- intervention non réalisée du fait du fournisseur ou du client final : « déplacement vain ».

Les prestations sont normalement réalisées les jours ouvrés (lundi au vendredi hors jours fériés) et durant les heures ouvrées entre 8 heures et 12 heures et entre 13 heures et 16 heures. A titre exceptionnel, et dans la limite des disponibilités des équipes techniques, des interventions peuvent être programmées en dehors des heures ouvrées : elles donnent lieu à des majorations de prix reflétant les surcoûts de main d'œuvre engagés.

Note : Le catalogue ne traite pas des prestations de redevances de location ou d'entretien de comptage dont les barèmes sont définis dans les textes réglementaires en vigueur (Décision tarifaire du 23 septembre 2005).

Les principes de facturation

Les principes de facturation et d'évolution des niveaux de prix sont susceptibles d'évoluer en fonction du contexte réglementaire ou législatif, ou suite à la demande du régulateur.

L'option « express », proposée sur certaines prestations, fait l'objet d'une facturation qui s'ajoute au prix de la prestation, selon le tableau des autres frais.

Des majorations reflétant les surcoûts de main d'œuvre seront applicables pour les interventions le week-end ou hors heures ouvrées.

Les prestations de base

Elles ne font pas l'objet d'une facturation à l'acte. Leur coût est pris en compte dans le tarif d'utilisation des réseaux de distribution.

Les prestations facturées à l'acte

Il s'agit de prestations les plus fréquentes qui ont pu faire l'objet d'une normalisation. Le prix est basé sur des coûts moyens péréqués.

Les prix indiqués :

- sont exprimés « hors taxes » et concernent les interventions réalisées en heures ouvrées.
- ne comprennent pas les prix des matériels lorsque ces derniers doivent être fournis par le demandeur.

Les prestations sur devis

Les devis sont construits sur la base :

- des coûts standards de main d'œuvre, fonction de la qualification des intervenants,
- des prix figurant dans un canevas technique pour les opérations standards,
- des coûts réels pour les autres cas.

Les canaux de facturation

Les prestations présentées dans le catalogue sont habituellement imputées sur la facture d'acheminement adressée au fournisseur. Toutefois, dans certains cas mentionnés au catalogue, ces services pourront être facturés directement au client final ou au tiers qui effectue la demande (ex : fournisseur pour une demande ne concernant pas le périmètre de ses points de livraison, collectivité locale ...).

Les canaux d'accès

Les canaux d'accès pour exprimer les demandes de service sont précisés dans les fiches correspondantes du catalogue.

Les standards de réalisation

Les standards de réalisation indiqués correspondent aux délais d'intervention constatés actuellement, exprimés en jours ouvrés (sauf mention contraire).

Structure des fiches

Chaque fiche présente les données suivantes :

- **N° de la fiche**

- **Titre de la fiche et famille d'appartenance**

La famille d'appartenance regroupe des prestations selon divers critères : interventions de même nature, regroupement au sein d'un même processus qualité, ...

- **Cible** : précise si le service s'adresse au fournisseur et / ou au client final, voire à des tiers, ainsi que les segments de clientèle concernés.

C1 = clients CARD (HTA)

C2 = clients HTA en courbe de charge et contrat unique

C3 = clients HTA profilés en contrat unique

C4 = clients BT > 36 kVA

C5 = clients BT ≤ 36 kVA

- **La description**

Elle définit le service et précise dans les grandes lignes les actes associés.

- **Les prestations élémentaires comprises**

Ce paragraphe définit le périmètre du service.

- **La facturation**

Ce paragraphe énonce les principes de facturation, avec ses variantes possibles. Il est ici précisé si le service est couvert par le tarif d'utilisation du réseau public de distribution (TURPE) ou s'il est facturé, au forfait ou sur devis. La facturation des services est réalisée sur la facture d'acheminement du fournisseur auquel le point de livraison est rattaché, sauf mention contraire (cas de facturation directe au client ou à un tiers mandaté par le client).

- **Standards de réalisation**

Ce paragraphe énonce le délai sous lequel le service est rendu.

Sauf mention contraire, les standards sont indiqués en jours ouvrés.

Certaines prestations offrent la possibilité d'une version « express » optionnelle et payante : celle-ci est proposée en fonction des disponibilités des équipes techniques.

- **Prix**

Les tarifs fixés sont exprimés en euros hors toutes taxes et correspondent à des interventions réalisées en jours et heures ouvrés.

Les prix des matériels ne sont pas toujours compris, notamment dans le cas où c'est au demandeur de fournir ce matériel. Le cas échéant, cela est précisé sur la fiche.

Les options express s'ajoutent au prix de la prestation concernée.

- **Clauses restrictives**

Sont précisées ici les éventuelles conditions restrictives du service.

- **Canaux d'accès et de facturation**

Indiquent par quel moyen le client et/ou le fournisseur peuvent demander la prestation.

- **Références contractuelles et réglementaires**

Ce paragraphe mentionne les réglementations et lois encadrant le service et, le cas échéant, les paragraphes concernés des contrats CARD et GRD-Fournisseur.

Indexation des tarifs

Soit M le mois anniversaire de la date d'entrée en vigueur des présentes règles tarifaires.

Chaque année N à compter de l'année 2010, les tarifs des prestations annexes visées par les présentes règles tarifaires sont ajustés mécaniquement le 1^{er} jour du mois M, du pourcentage suivant :

Z indice N = IPCH indice N

Z indice N : pourcentage d'évolution des tarifs en vigueur à compter du 1^{er} jour du mois M de l'année N par rapport à ceux en vigueur le mois précédent.

IPCH indice N : pourcentage d'évolution entre la valeur moyenne de l'indice mensuel des prix à la consommation harmonisé-France sur les 12 derniers mois connus deux mois avant l'entrée en vigueur des nouveaux tarifs et la valeur moyenne du même indice sur les 12 mois précédents, tel que publié par l'INSEE (identifiant : 000671193).

Les tarifs ainsi calculés sont arrondis au centime d'euro le plus proche (ou, pour les tarifs annuels, à la valeur divisible par 12 la plus proche).

Tableau de synthèse des services proposés

| Famille | Prestations (Fiche associée) |
|--|---|
| Mise en service/ Résiliation | Première mise en service Fiche 100 |
| | Mise en service sur installation existante Fiche 120 |
| | Mise en service ou rétablissement dans la journée (BT ≤ 36 KVA) Fiche 125 |
| | Mise sous tension pour essais des installations électriques (HTA, BT) Fiche 127 |
| | Changement de fournisseur Fiche 130 |
| | Changement de responsable d'équilibre Fiche 135 |
| | Résiliation sans suppression du raccordement Fiche 140 |
| | Déconnexion ou reconnexion sur potelet Fiche 150 |
| Prestations liées à une modification contractuelle | Modification de formule tarifaire d'acheminement (HTA et BT > 36 KVA) Fiche 160 |
| | Modification de puissance souscrite (HTA et BT > 36 KVA) Fiche 170 |
| | Modification de comptage sur réducteurs Fiche 175 |
| | Modification de formule tarifaire d'acheminement ou de puissance souscrite (BT ≤ 36 KVA) Fiche 180 |
| | Modification de comptage à lecture directe Fiche 185 |
| Intervention pour impayés | Interventions pour impayé ou manquement contractuel (HTA et BT > 36 KVA) Fiche 200 |
| | Interventions pour impayé ou manquement contractuel (BT ≤ 36 KVA) Fiche 205 |
| | Rétablissement suite à intervention pour impayé ou manquement contractuel (HTA et BT > 36 KVA) Fiche 210 |
| | Rétablissement suite à intervention pour impayé ou manquement contractuel (BT ≤ 36 KVA) Fiche 215 |
| Transmission de données de relève | Correction d'index de mise en service, de changement de fournisseur ou de résiliation Fiche 310 |
| | Mise à disposition hebdomadaire de courbe de mesure au pas 30 minutes Fiche 320 |
| | Transmission hebdomadaire de courbes de mesure au pas 10 minutes Fiche 330 |
| | Relevé Spécial Fiche 360 |
| | Relevé de courbes de mesure par GSM Fiche 370 |
| | Transmission de l'historique de courbe de mesure Fiche 380 |
| | Transmission de l'historique d'index Fiche 385 |
| | Paramétrage d'une synchrone de courbe de mesure Fiche 390 |
| Vérification d'appareils | Intervention pour permettre la vérification des protections et/ou des protections de découplage par un tiers agréé Fiche 400 |
| | Vérification métrologique du compteur Fiche 420 |
| | Vérification de la chaîne de mesure HTA Fiche 425 |

| | |
|---|--|
| | Vérification visuelle du compteur (BT ≤ 36 KVA) Fiche 430 |
| | Contrôle de cohérence par un compteur en doublon (BT ≤ 36 KVA) Fiche 430A |
| | Dépannage non lié aux installations du GRD Fiche 435 |
| | Synchronisation du dispositif de comptage Fiche 440 |
| | Abandon de la propriété du dispositif de comptage Fiche 445 |
| | Séparation de réseaux Fiche 460 |
| Engagements qualité de fourniture | Bilans qualité de fourniture HTA Fiche 600 |
| | Analyse ponctuelle des variations lentes de tension Fiche 610 |
| Raccordement et modification de branchement | Mise en place d'un système de télé-report des index Fiche 860 |
| Modifications d'ouvrages | Déplacement d'ouvrages autres que le dispositif autre que le dispositif de comptage ou le branchement Fiche 870 |
| | Suppression du raccordement Fiche 880 |
| | Pré-étude de raccordement ou reprise d'étude Fiche 890 |
| | Remplacement du compteur Fiche 885 |
| | Raccordement du dispositif de comptage à une ligne de réseau téléphonique commuté Fiche 895 |
| Autres prestations | Modification des codes d'accès au compteur Fiche 900 |
| | Activation de la sortie « télé-information client » Fiche 910 |
| | Enquête sur les flux de soutirage d'un point de connexion Fiche 920 |
| | Intervention de courte durée Fiche 930 |
| | Protections de chantier ou mise hors tension d'ouvrages pour travaux Fiche 940 |
| | Batteries de condensateurs Fiche 950 |
| | Mise en place d'un dispositif d'échange d'informations d'exploitation Fiche 960 |
| | Etude détaillée de raccordement Fiche 965 |
| | Etude de perturbations Fiche 970 |
| | Mise en place d'un test sur mesure d'interopérabilité des systèmes d'information Fiche 975 |

Prestations proposées en fonction des segments

| | | C1 | C2 | C3 | C4 | C5 |
|--|--|------|------|------|------|------|
| Mise en service/résiliation | Première mise en service Fiche 100 | 100A | 100A | 100A | 100A | 100B |
| | Mise en service sur installation existante Fiche 120 | 120A | 120A | 120A | 120A | 120B |
| | Mise en service ou rétablissement dans la journée (BT ≤ 36 KVA) Fiche 125 | | | | | 125 |
| | Mise sous tension pour essais des installations électriques (HTA, BT) Fiche 127 | 127 | 127 | 127 | 127 | 127 |
| | Changement de fournisseur Fiche 130 | 130 | 130 | 130 | 130 | 130 |
| | Changement de responsable d'équilibre Fiche 135 | 135 | 135 | 135 | 135 | 135 |
| | Résiliation sans suppression du raccordement Fiche 140 | 140A | 140A | 140A | 140A | 140B |
| | Déconnexion ou reconnexion au potelet Fiche 150 | | | | | 150 |
| Prestations liées à une modification contractuelle | Modification de formule tarifaire d'acheminement (HTA et BT > 36 kVA) Fiche 160 | 160 | 160 | 160 | 160 | |
| | Modification de puissance souscrite (HTA et BT > 36 kVA) Fiche 170 | 170 | 170 | 170 | 170 | |
| | Modification de comptage sur réducteurs Fiche 175 | 175 | 175 | 175 | 175 | |
| | Modification de formule tarifaire d'acheminement ou de puissance souscrite (BT ≤ 36 kVA) Fiche 180 | | | | | 180 |
| | Modification de comptage à lecture directe Fiche 185 | | | | | 185 |
| Intervention pour impayés | Intervention pour impayé ou manquement contractuel (HTA et BT > 36 kVA) Fiche 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | |

| | | | | | | |
|-----------------------------------|--|-----|-----|-----|-----|------|
| | Intervention pour impayé ou manquement contractuel (BT ≤ 36 kVA) Fiche 205 | | | | | 205 |
| | Rétablissement suite à intervention pour impayé ou manquement contractuel (HTA et BT > 36 KVA) Fiche 210 | 210 | 210 | 210 | 210 | |
| | Rétablissement suite à intervention pour impayé ou manquement contractuel (BT ≤ 36 KVA) Fiche 215 | | | | | 215 |
| Transmission de données de relève | Correction d'index de MES, de changement fourn, ou résiliation Fiche 310 | | | | | 310 |
| | Mise à dispos. hebdomadaire de courbe de mesure au pas 30 mn Fiche 320 | | | | | 320 |
| | Transmission hebdomadaire de courbe de mesure au pas 10 mn Fiche 330 | 330 | 330 | 330 | 330 | |
| | Relevé spécial Fiche 360 | 360 | 360 | 360 | 360 | 360 |
| | Relevé de courbes de mesure par GSM Fiche 370 | 370 | 370 | 370 | | |
| | Transmission de l'historique de courbe de mesure Fiche 380 | 380 | 380 | | | |
| | Transmission de l'historique d'index Fiche 385 | | | 385 | 385 | 385 |
| | Paramétrage d'une synchrone de courbe de mesure Fiche 390 | 390 | 390 | 390 | | |
| Vérification d'appareils | Intervention pour permettre la vérification des protections HTA et/ou des protections de découplage par un tiers agréé Fiche 400 | 400 | 400 | 400 | | |
| | Vérification métrologique du compteur Fiche 420 | 420 | 420 | 420 | 420 | 420 |
| | Vérification de la chaîne de mesure HTA Fiche 425 | 425 | 425 | 425 | | |
| | Vérification visuelle du compteur (BT ≤ 36 KVA) Fiche 430 | | | | | 430 |
| | Contrôle de cohérence par un compteur en doublon Fiche 430A | | | | | 430A |
| | Dépannage non lié aux installations du GRD Fiche 435 | | | | 435 | 435 |

| | | | | | | |
|---|--|------|------|------|------|------|
| | Synchronisation du dispositif de comptage Fiche 440 | 440 | 440 | 440 | 400 | |
| | Abandon de la propriété du dispositif de comptage Fiche 445 | 445 | 445 | 445 | 445 | 445 |
| | Séparation de réseaux Fiche 460 | 460A | 460A | 460A | 460B | 460B |
| Engagements qualité de fourniture | Bilans qualité de Fourniture HTA Fiche 600 | 600 | 600 | 600 | | |
| | Analyse ponctuelle des variations lentes de tension Fiche 610 | 610 | 610 | 610 | 610 | 610 |
| Raccordement et modification de branchement | Mise en place d'un système de télé-report des index Fiche 860 | | | | | 860 |
| Modifications d'ouvrages | Déplacement d'ouvrages autre que le dispositif de comptage ou le branchement Fiche 870 | 870 | 870 | 870 | 870 | 870 |
| | Suppression du raccordement Fiche 880 | 880 | 880 | 880 | 880 | 880 |
| | Remplacement du compteur Fiche 885 | | | | 885 | 885 |
| | Pré-étude de raccordement ou reprise d'étude Fiche 890 | 890 | 890 | 890 | 890 | 890 |
| | Raccord. du dispositif de comptage à une ligne téléph. commuté Fiche 895 | | | 895 | 895 | |
| Autres prestations | Modification des codes d'accès Fiche 900 | 900 | 900 | 900 | | |
| | Activation de la sortie « télé-information client » Fiche 910 | 910 | 910 | 910 | 910 | 910 |
| | Enquête sur les flux de soutirage d'un point de connexion Fiche 920 | 920 | 920 | 920 | 920 | 920 |
| | Intervention de courte durée Fiche 930 | 930 | 930 | 930 | 930 | 930 |
| | Protections de chantier ou mise hors tension d'ouvrages pour travaux Fiche 940 | | | | 940 | 940 |
| | Batteries de condensateurs Fiche 950 | 950 | 950 | 950 | | |
| | Mise en place d'un dispositif d'échange d'informations d'exploitation Fiche 960 | 960 | 960 | 960 | | |
| | Etude détaillée de raccordement Fiche 965 | 965 | 965 | 965 | 965 | 965 |
| | Etude de perturbations Fiche 970 | 970 | 970 | 970 | 970 | 970 |
| | Mise en place d'un test sur mesure d'interopérabilité des syst. d'information Fiche 975 | 975 | 975 | 975 | 975 | 975 |

Fiche 100 A

| | |
|--|-----------|
| Première mise en service Suite raccordement nouveau | MES/RESIL |
|--|-----------|

CIBLE : Clients C1/Fournisseurs C2 à C4

| | |
|---|---|
| Description Suite aux travaux de raccordement, le client (C1) ou le fournisseur (C2-C4) demande la mise en service de la nouvelle installation. Cette prestation correspond à la mise en service d'une installation neuve. | Facturation <input type="checkbox"/> De base <input checked="" type="checkbox"/> Payant (forfait) <input type="checkbox"/> Payant (coût réel / devis) |
| Prestations élémentaires comprises - Mise sous tension d'un nouveau point de connexion - Programmation du (des) compteur(s) - Relevé des index - Rattachement du point de connexion au périmètre du fournisseur (et/ou du responsable d'équilibre) Raccordement et activation de la ligne téléphonique pour C1-C2 | Prix Standard : 157,02 € Express : 207,27 € Pour les PDS C1-C2, l'activation de la ligne est facturée en sus au tarif pratiqué par l'opérateur téléphonique. L'abonnement téléphonique de la ligne est pris en charge par la REB. |
| Standards de réalisation Standard : 10 jours Express : 5 jours | Clauses restrictives Mise en service sous réserve de la production par le client de l'attestation de conformité du poste, et l'attestation Consuel. Le client final devra en outre avoir réglé la totalité du montant des travaux. |
| Canaux d'accès à la prestation Tél. : 03.87.96.05.10 – Fax : 03.87.96.26.56 regie@reb-bitche.fr | Références contractuelles Contrat CARD Contrat GRD-F Décision ministérielle du 07/08/09 - § 3.1 |

Fiche 100 B

| | |
|--|-----------|
| Première mise en service Sur raccordement nouveau | MES/RESIL |
|--|-----------|

CIBLE : Fournisseurs C5

| | |
|---|---|
| Description Suite aux travaux de raccordement, le fournisseur demande la mise en service de la nouvelle installation. Cette prestation correspond à la mise en service d'une installation neuve. | Facturation <input type="checkbox"/> De base <input checked="" type="checkbox"/> Payant (forfait) <input type="checkbox"/> Payant (coût réel / devis) |
| Prestations élémentaires comprises - Mise sous tension d'un nouveau point de connexion - Programmation du (des) compteur(s) - Relevé des index - Rattachement du point de connexion au périmètre du fournisseur (et/ou du responsable d'équilibre) | Prix <u>Standard</u> : 40,60 € <u>Express</u> : 71,35 € TPN : Gratuit |
| Standards de réalisation Standard : 10 jours Express : 5 jours | Clauses restrictives Mise en service sous réserve de la production par le client de l'attestation de conformité délivrée par le Consuel. Le client final devra en outre avoir réglé la totalité du montant des travaux. |
| Canaux d'accès à la prestation Tél. : 03.87.96.05.10 – Fax : 03.87.96.26.56 regie@reb-bitche.fr | Références contractuelles Contrat GRD-F Décision ministérielle du 07/08/09 - § 3.1 |

Fiche 120 A

| | |
|---|-----------|
| Mise en service sur installation existante | MES/RESIL |
|---|-----------|

CIBLE : Clients C1/Fournisseurs C2 à C4

| | |
|---|--|
| Description Suite à la demande du client (C1) ou du fournisseur (C2-C4), le distributeur assure la mise en service dans le respect des dispositions contractuelles. Cette prestation correspond à la mise en service d'une installation existante. | Facturation <input type="checkbox"/> De base <input checked="" type="checkbox"/> Payant (forfait) <input type="checkbox"/> Payant (coût réel / devis) |
| Prestations élémentaires comprises - Suppression du cadenas d'exploitation placé sur le disjoncteur principal. - Rétablissement suite coupure, sans changement d'appareil - Modification des codes d'accès - Vérification du bon fonctionnement - Vérification des scellés de l'installation - Relevé d'index - Rattachement du point de connexion au périmètre du fournisseur (et/ou du responsable d'équilibre) | Prix Consommateurs : <u>Standard</u> : 100,50 € Producteurs : <u>Standard</u> : 100,50 € Pour les PDS C1-C2, l'activation de la ligne est facturée en sus au tarif pratiqué par l'opérateur téléphonique. L'abonnement téléphonique de la ligne est pris en charge par la REB. |
| Standards de réalisation Standard : 5 jours (hors pose ou changement d'appareil. En cas de pose ou de changement d'appareil, les standards applicables sont ceux indiqués dans les fiches 160 et 170). | Clauses restrictives Mise en service sous réserve - de la production par le client de l'attestation de conformité du poste et l'attestation Consuel en cas de rénovation complète de son installation - de la mise à disposition d'une ligne téléphonique pour le télé-relevé. |
| Canaux d'accès à la prestation Tél. : 03.87.96.05.10 – Fax : 03.87.96.26.56 regie@reb-bitche.fr | Références contractuelles Contrat CARD Contrat GRD-F Décision ministérielle du 07/08/09 - § 3.2 |

Fiche 120 B

| | |
|---|-----------|
| Mise en service sur installation existante | MES/RESIL |
|---|-----------|

CIBLE : Fournisseurs C5

| | |
|--|---|
| Description Suite à la demande du fournisseur, le distributeur assure la mise en service. Cette prestation correspond à la mise en service d'une installation existante. | Facturation <input type="checkbox"/> De base <input checked="" type="checkbox"/> Payant (forfait) <input type="checkbox"/> Payant (coût réel / devis) |
| Prestations élémentaires comprises La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement : - le rattachement contractuel du point de livraison au périmètre du fournisseur - un déplacement sur site lorsque l'alimentation est suspendue ou la puissance maximale de soutirage limitée, avec : - rétablissement de l'alimentation du point de livraison ou suppression de la limitation de la puissance maximale de soutirage du point de livraison. - vérification visuelle du bon fonctionnement du compteur ou du disjoncteur - vérification de la présence des scellés de l'installation - relevé du ou des index du compteur | Prix Consommateurs 22,75 € en version standard TPN : Gratuit 53,51 € en version express Si le fournisseur souscrit une mise en service en version express et que le délai effectif de réalisation excède deux jours ouvrés, la prestation est facturée 22,75 € Producteurs 40,60 € en version standard uniquement. |
| Standards de réalisation Le délai maximum de réalisation est : - en version standard : 5 jours ouvrés - en version express : 2 jours ouvrés | Clauses restrictives Il appartient au client, en cas de rénovation complète de son installation, de disposer d'une attestation de conformité délivrée par le Consuel. Celle-ci est exigible par le distributeur avant de procéder à la mise en service |
| Canaux d'accès à la prestation Tél. : 03.87.96.05.10 – Fax :03.87.96.26.56 regie@reb-bitche.fr | Références contractuelles Contrat GRD-F Décision ministérielle du 07/08/09 - § 3.2 |

Fiche 125

| | |
|--|-----------|
| Mise en service ou rétablissement dans la journée | MES/RESIL |
|--|-----------|

CIBLE : Fournisseurs C5

| | |
|--|---|
| Description Pour les points de connexion en BT ≤ 36 KVA, la prestation consiste en le rétablissement ou la mise en service dans la journée. Cette prestation comprend également le relevé des index. | Facturation <input type="checkbox"/> De base <input checked="" type="checkbox"/> Payant (forfait) <input type="checkbox"/> Payant (coût réel / devis) |
| Prestations élémentaires comprises - mise en service ou rétablissement - relevé du ou des index du compteur - Mise en service Samedi-Dimanche-JF | Prix 106,35 € Prestation non facturée si la demande résulte d'une erreur du gestionnaire du réseau de distribution |
| Standards de réalisation L'intervention doit être réalisée dans la journée | Clauses restrictives Ce tarif ne peut être majoré si la prestation est réalisée en dehors des jours ou heures ouvrés. |
| Canaux d'accès à la prestation Tél. : 03.87.96.05.10 – Fax :03.87.96.26.56 regie@reb-bitche.fr | Références contractuelles Contrat GRD-F Décision ministérielle du 07/08/09 - § 4.1 |

| | |
|---|-----------|
| Mise sous tension pour essais des installations électriques | MES/RESIL |
|---|-----------|

CIBLE : Clients C1 / Fournisseurs C2 à C5 non résidentiels

| | |
|---|--|
| Description Pour les points de connexion en HTA, BT > 36 KVA et BT ≤ 36 KVA non résidentiels, la prestation consiste en la mise sous tension provisoire pour essais des installations électriques de l'utilisateur. | Facturation <input type="checkbox"/> De base <input checked="" type="checkbox"/> Payant (forfait) <input type="checkbox"/> Payant (coût réel / devis) |
| Prestations élémentaires comprises - mise sous tension - mise hors tension | Prix <u>C1 à C4</u> Mise sous tension : 593,81 € Mise hors tension : 323,97 € <u>C5 non résidentiels</u> Mise sous tension : 153,56 € Mise hors tension : 83,77 € |
| Standards de réalisation Standard : 10 jours ouvrés | Clauses restrictives La mise sous tension pour essais ne peut servir à l'exploitation de l'installation concernée et sa durée maximale est définie par le GRD. Si cette durée est dépassée et en l'absence de l'attestation de conformité validée par le Consuel et d'un rapport de vérification vierge de toute remarque, le point de connexion concerné est mis hors tension par le GRD |
| Canaux d'accès à la prestation Tél. : 03.87.96.05.10 – Fax: 03.87.96.26.56 regie@reb-bitche.fr | Références contractuelles Contrat GRD-F Contrat CARD Décision ministérielle du 07/08/09 - § 4.2 |

| | |
|---------------------------|-----------|
| Changement de fournisseur | MES/RESIL |
|---------------------------|-----------|

CIBLE : Clients C1/Fournisseurs C2 à C5

| | |
|--|---|
| Description : Le distributeur rattache le PDL (Point de Livraison) au périmètre du fournisseur dans le respect des dispositions contractuelles. | Facturation <input checked="" type="checkbox"/> De base <input type="checkbox"/> Payant (forfait) <input type="checkbox"/> Payant (coût réel / devis) |
| Prestations élémentaires comprises - production d'un relevé estimé (ou télé-relevé) - le déplacement éventuel pour la modification des codes d'accès Les interventions complémentaires éventuellement nécessaires sont décrites dans les fiches services de la famille « Prestations liées à une modification contractuelle » (fiches 160, 170, 180). Le fournisseur qui souhaite un relevé spécial peut consulter la fiche 360. | Prix Non facturé |
| Standards de réalisation Pour les C1 à C4, le changement de fournisseur est réalisé au jour J demandé, pour un changement de fournisseur sans intervention sur le dispositif de comptage, sinon entre J et J+21 jours calendaires, au plus près du jour demandé. Pour les C5, le délai de réalisation d'un changement de fournisseur ne peut pas excéder vingt et un jours sauf souhait contraire de l'utilisateur. | Clauses restrictives La prestation est réalisée sous réserve de la compatibilité de l'installation avec le tarif d'acheminement |
| Canaux d'accès à la prestation Tél. : 03.87.96.05.10 – Fax : 03.87.96.26.56 regie@reb-bitche.fr | Références contractuelles Contrat CARD Contrat GRD-F Décision ministérielle du 07/08/09 - § 3.3 |

Fiche 135

| | |
|---------------------------------------|-----------|
| Changement de responsable d'équilibre | MES/RESIL |
|---------------------------------------|-----------|

CIBLE : Clients C1/Fournisseurs C2 à C5

| | |
|---|---|
| Description : Le distributeur rattache le PDL (Point de Livraison) au périmètre du responsable d'équilibre dans le respect des dispositions contractuelles. | Facturation <input checked="" type="checkbox"/> De base <input type="checkbox"/> Payant (forfait) <input type="checkbox"/> Payant (coût réel / devis) |
| Prestations élémentaires comprises -Rattachement du PDS au périmètre du nouveau RE -Transmission des index -Modification des codes d'accès | Prix Non facturé |
| Standards de réalisation Délai fixé par les règles prises en application de l'article 15-II de la loi n° 2000-108 du 10 février 2000 | Clauses restrictives |
| Canaux d'accès à la prestation Tél. : 03.87.96.05.10 – Fax : 03.87.96.26.56 regie@reb-bitcher.fr | Références contractuelles Contrat CARD Contrat GRD-F Décision ministérielle du 07/08/09 - § 3.4 |

Fiche 140 A

| | |
|--|-----------|
| Résiliation sans suppression du raccordement | MES/RESIL |
|--|-----------|

CIBLE : Clients C1/Fournisseurs C2 à C4

| | |
|--|---|
| Description Suite à la demande du client (C1) ou du fournisseur (C2-C4), le distributeur assure la résiliation. | Facturation <input type="checkbox"/> De base <input checked="" type="checkbox"/> Payant (forfait) <input type="checkbox"/> Payant (coût réel / devis) |
| Prestations élémentaires comprises - sortie contractuelle du point de connexion du périmètre du fournisseur (et/ou) du responsable d'équilibre - le cas échéant, résiliation du contrat d'accès conclu directement par l'utilisateur - le cas échéant, déplacement sur site avec le relevé des index - Le déplacement pour suspension de l'alimentation est systématique. | Prix 119,33 € Pour consommateurs et Producteurs |
| Standards de réalisation Standard : (sans dépose compteur) 5 jours | Clauses restrictives |
| Canaux d'accès à la prestation Tél. : 03.87.96.05.10 – Fax : 03.87.96.26.56 regie@reb-bitcher.fr | Références contractuelles Contrat CARD Contrat GRD-F Décision ministérielle du 07/08/09 - § 3.5 |

Fiche 140 B

| | |
|---|-----------|
| Résiliation sans suppression du raccordement | MES/RESIL |
|---|-----------|

CIBLE : Fournisseurs C5

| | |
|--|--|
| Description Suite à la demande du fournisseur, le distributeur assure la résiliation. Le déplacement pour suspendre l'alimentation est systématique : <ul style="list-style-type: none"> - pour les clients professionnels (sauf dans le cas où la demande de mise en service du successeur est réalisée préalablement à la demande de résiliation) - lorsque la résiliation est demandée à l'initiative du fournisseur. Pour les clients résidentiels, l'alimentation est susceptible d'être interrompue à tout moment à partir de la date de résiliation (comprise). | Facturation <input checked="" type="checkbox"/> De base <input checked="" type="checkbox"/> Payant (forfait) <input type="checkbox"/> Payant (coût réel / devis) |
| Prestations élémentaires comprises La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement : <ul style="list-style-type: none"> - la sortie contractuelle du point de livraison du périmètre du fournisseur - si nécessaire, un déplacement avec : <ul style="list-style-type: none"> - suspension de la fourniture du point de livraison - et/ou relevé du ou des index du compteur Cette prestation ne comprend pas le relevé spécial à la demande du fournisseur (se reporter à la fiche 360 pour cette prestation). | Prix Pour les consommateurs : Non facturé Pour les producteurs : 31,86 € |
| Standards de réalisation Résiliation à l'initiative du client : le délai maximum de réalisation est de 5 jours ouvrés. Lorsque la résiliation est réalisée à l'initiative du fournisseur, le standard est le 1 ^{er} du mois suivant l'expiration du délai de 30 jours suivant la notification du distributeur. | Clauses restrictives |
| Canaux d'accès à la prestation Tél. : 03.87.96.05.10 – Fax : 03.87.96.26.56 regie@reb-bitche.fr | Références contractuelles Contrat GRD-F Décision ministérielle du 07/08/09 - § 3.5 |

Fiche 150

| | |
|--|-----------|
| Déconnexion ou reconnexion au potelet | MES/RESIL |
|--|-----------|

CIBLE : Fournisseurs C5

| | |
|---|---|
| Description La prestation consiste en la déconnexion (ou la reconnexion) du câble d'alimentation individualisé au potelet de toiture. | Facturation <input type="checkbox"/> De base <input checked="" type="checkbox"/> Payant (forfait) <input type="checkbox"/> Payant (coût réel / devis) |
| Prestations élémentaires comprises Déplacement d'une équipe avec camion nacelle le cas échéant Déconnexion ou reconnexion du câble d'alimentation au potelet de toiture. | Prix 344,54 € |
| Standards de réalisation Date convenue avec le demandeur | Clauses restrictives Cette prestation ne concerne pas la suppression définitive du branchement traité dans la fiche 880. |
| Canaux d'accès à la prestation Tél. : 03.87.96.05.10 – Fax : 03.87.96.26.56 regie@reb-bitche.fr | Références contractuelles Contrat GRD-F Décision ministérielle du 07/08/09 - § 4.3 |

| | |
|--|--|
| Modification de formule tarifaire d'acheminement | Prestations liées à une modification contractuelle |
|--|--|

CIBLE : Clients C1/Fournisseurs C2 à C4

| | |
|--|---|
| Description Suite à la demande du client (C1) ou du fournisseur (C2-C4), et en veillant à l'application des clauses contractuelles, le distributeur réalise la modification de version tarifaire. Les conditions de réalisation de cette prestation dépendent de la situation technique rencontrée sur place. Plusieurs cas peuvent être distingués. | Facturation <input type="checkbox"/> De base <input checked="" type="checkbox"/> Payant (forfait) <input type="checkbox"/> Payant (coût réel / devis) |
| Standards de réalisation Si la modification de formule tarifaire d'acheminement est demandée le jour J, la prestation est réalisée entre le jour J et le jour J + 30 calendrier. | Clauses restrictives |
| Canaux d'accès à la prestation Tél. : 03.87.96.05.10 – Fax : 03.87.96.26.56 regie@reb-bitch.fr | Références contractuelles Contrat CARD Contrat GRD-F Décision ministérielle du 07/08/09 - § 3.6 |

| | |
|---|--|
| CAS 1 INTERVENTION AVEC DEPLACEMENT ET SANS POSE NI CHANGEMENT DE COMPTEUR Prestations élémentaires comprises Déplacement pour : <ul style="list-style-type: none"> - modification de câblage si nécessaire - dépose relais si nécessaire - remplacement de mémoire et/ou réglage d'horloge - programmation du compteur - plombage/déplombage - relevé d'index Prix : 156,08 € | CAS 2 INTERVENTION AVEC DEPLACEMENT ET AVEC POSE OU CHANGEMENT DE COMPTEUR Prestations élémentaires comprises Déplacement pour : <ul style="list-style-type: none"> - adaptation éventuelle du panneau de comptage - pose du nouveau compteur et/ou disjoncteur - pose, dépose ou remplacement d'horloge ou relais - programmation du compteur et ou réglage d'horloge - plombage/déplombage - relevé d'index Prix : 390,97 € |
|---|--|

CAS 3
INTERVENTION SANS DEPLACEMENT
Prestations élémentaires comprises

Modification réalisée par télé-relève

Prix : 25,11 €

La prestation n'est pas facturée si elle consiste à modifier le dispositif de comptage programmé sur un tarif en extinction lors de la reprise du point de service par un nouvel utilisateur.

| | |
|-------------------------------------|--|
| Modification de puissance souscrite | Prestations liées à une modification contractuelle |
|-------------------------------------|--|

CIBLE : Clients C1/Fournisseurs C2 à C4

| | |
|--|--|
| Description <p>Sur demande du client (C1) ou du fournisseur (C2-C4), et dans le respect des clauses contractuelles, le distributeur réalise la modification de puissance. Les conditions de réalisation de cette prestation dépendent de la situation technique rencontrée sur place. Plusieurs cas peuvent être distingués.</p> | Facturation <p><u>Principe</u> Les contrats déterminent les principes de facturation, notamment les cas d'application de pénalités. Le service est facturé au forfait. La période d'observation ne fait pas l'objet d'une facturation additionnelle à celle prévue au contrat.</p> <p><u>Type</u> <input type="checkbox"/> De base <input checked="" type="checkbox"/> Payant (forfait) <input type="checkbox"/> Payant (coût réel / devis)</p> |
| Standards de réalisation <p>Si la modification de puissance souscrite est demandée le jour J, la prestation est réalisée entre le jour J et le jour J + 30 calendaire.</p> | Clauses restrictives <p>Les cas de modification de puissance proposés dans cette fiche concernent un changement de plage dans le domaine HTA, et dans la limite de la puissance de raccordement du branchement. Les autres cas font l'objet d'un devis.</p> |
| Canaux d'accès à la prestation <p>Tél. : 03.87.96.05.10 – Fax : 03.87.96.26.56 regie@reb-bitché.fr</p> | Références contractuelles <p>Contrat CARD Contrat GRD-F Décision ministérielle du 07/08/09 - § 3.7</p> |

| | |
|---|---|
| CAS 1 <u>INTERVENTION SANS DEPLACEMENT</u> <u>Prestations élémentaires comprises</u> Télé paramétrage du comptage Télé relevé d'index Prix : 25,11 € | CAS 2 <u>INTERVENTION AVEC DEPLACEMENT ET SANS MODIFICATION DE COUPLAGE NI CHANGEMENT D'APPAREIL</u> <u>Prestations élémentaires comprises</u> Déplacement pour modification des paramétrages du compteur Relevé d'index Prix : 156,08 € |
| CAS 3 <u>INTERVENTION AVEC DEPLACEMENT ET AVEC MODIFICATION DE COUPLAGE ET SANS CHANGEMENT D'APPAREIL</u> <u>Prestations élémentaires comprises</u> Modification de couplage, contrôle du câblage TC, vérification de la cohérence métrologique, programmation compteur, relevé d'index Prix : 156,08 € | CAS 4 <u>INTERVENTION AVEC DEPLACEMENT ET LORS DU CHANGEMENT DE TRANSFORMATEUR HTA</u> <u>Prestations élémentaires comprises</u> Contrôle de cohérence et des certificats d'étalonnage des TC, contrôle du câblage TC/TT, vérification de la cohérence métrologique, programmation compteur, relevé d'index Prix : 161,12 € |
| CAS 5 <u>INTERVENTION AVEC DEPLACEMENT ET AVEC CHANGEMENT DE TRANSFORMATEUR BT</u> <u>Prestations élémentaires comprises</u> Echange TC, vérification de la cohérence métrologique, programmation du compteur, relevé d'index Prix : 198,81 € | CAS 6 <u>INTERVENTION AVEC DEPLACEMENT ET AVEC CHANGEMENT DE COMPTEUR</u> <u>Prestations élémentaires comprises</u> Dépose de l'ancien compteur, adaptation éventuelle du panneau de comptage, pose et programmation nouveau compteur, relevé d'index Prix : 390,97 € |

Fiche 175

| | |
|---|--|
| Modification de comptage sur réducteurs | Prestations liées à une modification contractuelle |
|---|--|

CIBLE : Clients C1/Fournisseurs C2 à C4

| | |
|---|--|
| <p>Description</p> <p>Pour les points de connexion en injection, la prestation consiste en l'ensemble des modifications, paramétrages et contrôles de l'installation nécessaires à la modification du comptage dans des conditions de réalisation dépendant de la situation technique rencontrée sur place. Il sera procédé à un relevé d'index.</p> | <p>Facturation</p> <p>Type</p> <p><input type="checkbox"/> De base</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Payant (forfait)</p> <p><input type="checkbox"/> Payant (coût réel / devis)</p> |
| <p>Standards de réalisation</p> <p>Le délai standard de réalisation est de 10 jours ouvrés.</p> | <p>Clauses restrictives</p> |
| <p>Canaux d'accès à la prestation</p> <p>Tél. : 03.87.96.05.10 – Fax : 03.87.96.26.56 regie@reb-bitche.fr</p> | <p>Références contractuelles</p> <p>Contrat CARD Contrat GRD-F Décision ministérielle du 07/08/09 - § 3.8</p> |

| | |
|---|---|
| <p>CAS 1 <u>INTERVENTION SANS DEPLACEMENT</u></p> <p><u>Prestations élémentaires comprises</u></p> <p>Prix : 25,11 €</p> | <p>CAS 2 <u>INTERVENTION AVEC DEPLACEMENT ET SANS CHANGEMENT DE COMPTEUR</u></p> <p><u>Prestations élémentaires comprises</u></p> <p>Prix : 156,08 €</p> |
| <p>CAS 3 <u>INTERVENTION AVEC DEPLACEMENT ET AVEC CHANGEMENT DE COMPTEUR</u></p> <p><u>Prestations élémentaires comprises</u></p> <p>Prix : 390,97 €</p> | |

Fiche 180

| | |
|--|--|
| Modification de formule tarifaire d'acheminement ou de puissance souscrite | Prestations liées à une modification contractuelle |
|--|--|

CIBLE : Fournisseurs C5

| | |
|---|---|
| Description Sur demande du fournisseur, et dans le respect des clauses contractuelles, le distributeur réalise la modification de Puissance ou de formule tarifaire. Les conditions de réalisation de cette prestation dépendent de la situation technique rencontrée sur place. Plusieurs cas peuvent être distingués. | Facturation <input type="checkbox"/> De base <input checked="" type="checkbox"/> Payant (forfait) <input type="checkbox"/> Payant (coût réel / devis) N'est pas facturée si la modification de puissance se fait à la baisse. |
| Standards de réalisation Standard : 10 j ouvrés Express : 5 jours ouvrés | Clauses restrictives Cette modification ne nécessite pas de modification d'ouvrage de raccordement autre que le dispositif de comptage |
| Canaux d'accès à la prestation Tél. : 03.87.96.05.10 – Fax : 03.87.96.26.56 regie@reb-bitche.fr | Références contractuelles Contrat GRD-F Décision ministérielle du 07/08/09 - § 3.9 |
| CAS N° 1 SANS INTERVENTION TECHNIQUE Prix : Non facturé | CAS N° 2 INTERVENTION AVEC DEPLACEMENT POUR UN APPAREIL Prix standard : 30,61 € Prix express : 61,37 € |
| CAS N° 3 INTERVENTION AVEC DEPLACEMENT POUR DEUX APPAREILS Prix standard : 45,56 € Prix express : 76,31 € | CAS N° 4 INTERVENTION AVEC DEPLACEMENT POUR TROIS APPAREILS Prix standard : 55,11 € Prix express : 85,86 € |
| CAS N° 5 INTERVENTION AVEC DEPLACEMENT POUR PLUS DE TROIS APPAREILS Prix standard : 128,66 € Prix express : 159,42 € | |

Fiche 185

| | |
|--|--|
| Modification de comptage à lecture directe | Prestations liées à une modification contractuelle |
|--|--|

CIBLE : Fournisseurs C5

| | |
|--|---|
| Description Pour les points de connexion en injection existants, la prestation consiste en, si nécessaire, la programmation et le changement du compteur et du panneau de comptage, et en le relevé des index. | Facturation <input type="checkbox"/> De base <input checked="" type="checkbox"/> Payant (forfait) <input type="checkbox"/> Payant (coût réel / devis) |
| Standards de réalisation Standard : 10 jours ouvrés Express : 5 jours ouvrés | Clauses restrictives Concerne les producteurs |
| Canaux d'accès à la prestation Tél. : 03.87.96.05.10 – Fax : 03.87.96.26.56 regie@reb-bitche.fr | Références contractuelles Contrat GRD-F Décision ministérielle du 07/08/09 - § 3.10 |
| Prix standard : 45,56 € Prix express : 76,31 € | |

| Intervention pour impayé ou manquement contractuel | Intervention pour impayé |
|--|--------------------------|
|--|--------------------------|

CIBLE : Clients C1/Fournisseurs C2 à C4

| | |
|--|--|
| Description A l'initiative du distributeur (C1), ou à réception de la demande du fournisseur (C2-C4), le distributeur réalise l'intervention de coupure. Afin de raccourcir les délais, le fournisseur peut demander la coupure simultanément à la mise en demeure de son client. Dans ce cas, il précise la date à partir de laquelle l'intervention peut être réalisée. Sans précision, l'intervention est susceptible d'être effectuée à partir de J+1. | Facturation <u>Principe</u> La coupure pour impayée est facturée au forfait. Type <input type="checkbox"/> De base <input checked="" type="checkbox"/> Payant (forfait) <input type="checkbox"/> Payant (coût réel / devis) |
| Prestations élémentaires comprises <ul style="list-style-type: none"> - information du client sur place (si possible) - Coupures (ouverture des arrivées HTA ou enlèvement de fusibles en BT) - Relevé d'index - collecte de chèque si le fournisseur le demande et transmission de celui-ci | Prix : <u>Standard</u> : 116,56 € <u>Express</u> : 166,80 € |
| Standards de réalisation COUPURE : Standard : 10 jours ouvrés Express : 5 jours ouvrés | Clauses restrictives |
| Canaux d'accès à la prestation Programmation Tél. : 03.87.96.05.10 – Fax : 03.87.96.26.56 regie@reb-bitche.fr | Références contractuelles et réglementaires Contrat CARD Contrat GRD-F Décision ministérielle du 07/08/09 - § 3.11 Modèle de cahier des charges de concession pour le service public de la distribution d'énergie électrique (1992), article 24 : le fournisseur a obligation de prévenir le client de la coupure au moins 10 jours calendaires à l'avance. |

| Intervention pour impayé ou manquement contractuel | Intervention pour impayé |
|--|--------------------------|
|--|--------------------------|

CIBLE : Fournisseurs C5

| | |
|---|---|
| Description A réception de la demande du fournisseur, le distributeur réalise l'intervention de coupure. Cette fiche comprend : <ul style="list-style-type: none"> - la prestation de limitation de puissance à 3000W (réservée aux PDL résidentiels) - la prestation de suspension de l'alimentation avec les options suivantes : <ul style="list-style-type: none"> - option 1 : coupure conditionnelle (réservée aux PDL résidentiels) - option 2 : coupure ferme La collecte d'un règlement par chèque est possible pour ces deux prestations, si le fournisseur en fait la demande. <ul style="list-style-type: none"> - le relevé des index Du 1 ^{er} novembre au 15 mars, la demande du fournisseur pour une coupure ou prise de chèque est systématiquement remplacée, pour les clients résidentiels, par une demande de limitation de la puissance à 3 kva. Le rétablissement correspondra alors au retour à la puissance initiale. Si la configuration technique ne permet pas cette limitation, il n'y a pas de coupure. | Facturation <u>Principe</u> La coupure pour impayée est facturée au forfait. Ce forfait prévoit le rétablissement et la collecte de chèque, si le fournisseur en fait la demande, en précisant cas échéant le montant à encaisser pour éviter la coupure. Type <input type="checkbox"/> De base <input checked="" type="checkbox"/> Payant (forfait) <input type="checkbox"/> Payant (coût réel / devis) |
| Déconnexion et reconnexion du potelet sans engin : 2x forfait soit : 86,46 Déconnexion et reconnexion potelet avec location d'engin (nacelle) : 2x forfait + 1h location nacelle Soit : 86,46 + 52,00 = 138,46 | Prix LIMITATION DE PUISSANCE ET SUSPENSION DE L'ALIMENTATION Pour un point de livraison donné, la première intervention pour impayé est facturée 43,23 € . Ce montant comprend également deux interventions pour impayé entre cette 1 ^{ère} intervention et le rétablissement. Au delà de deux interventions pour impayé entre la 1 ^{ère} intervention et le rétablissement, chaque intervention est facturée 43,23 € Pour les points de connexion en injection, l'intervention pour manquement contractuel est facturée 77,25 € |

| | |
|---|---|
| <p><u>Délai de réalisation</u> <u>LIMITATION DE PUISSANCE et SUSPENSION DE L'ALIMENTATION :</u></p> <p>Le délai maximum de réalisation est de 10 jours ouvrés.</p> | <p><u>Clauses restrictives</u></p> <p>Compte tenu de la réglementation, entre le 1^{er} novembre et le 15 mars, en cas de production par le client d'une attestation d'aide accordée par le Fonds Solidarité Logement (FSL) datant de moins de 12 mois, le distributeur ne réalisera pas de coupure ferme.</p> <p>En outre, en dehors de cette période, le distributeur ne réalisera pas de coupure ferme en cas de production par le client d'une attestation d'aide accordée par le FSL datant de moins de 1 mois.</p> <p>En cas d'impossibilité de réaliser la prestation demandée du fait d'une opposition physique, la prestation est considérée comme réalisée.</p> <p>Si lors du déplacement, l'agent du distributeur ne peut pas réaliser la prestation demandée pour des raisons de configuration technique et qu'une équipe doit ensuite effectuer un second déplacement avec des moyens particuliers, le délai est de 10 jours ouvrés + 10 jours ouvrés = 20 jours ouvrés.</p> <p>En cas d'intervention avec collecte de chèque, la prestation du distributeur se limite à collecter le chèque de règlement rédigé à l'ordre du fournisseur, et à le lui envoyer. Le fournisseur communique au préalable l'adresse à laquelle les chèques doivent être envoyés. Les autres modes de règlement ne sont pas acceptés.</p> |
| <p><u>Canaux d'accès à la prestation</u></p> <p>Tél : Tél. : 03.87.96.05.10 – Fax : 03.87.96.26.56 regie@reb-bitche.fr</p> | <p><u>Références contractuelles et réglementaires</u></p> <p>Contrat GRD-F Décret n° 2008-780 du 13 août 2008 Décision ministérielle du 07/08/09 - § 3.12</p> |

| |
|---|
| <p align="center"><u>PRESTATION DE LIMITATION DE LA PUISSANCE A 3000 W</u></p> <p>Cette prestation s'applique exclusivement aux clients résidentiels et obligatoires du 1^{er} novembre au 15 mars.</p> <p><u>Description</u></p> <p>Le technicien intervient pour limiter la puissance disponible par pose d'un limiteur ou par réglage du disjoncteur.</p> <p>Le technicien fait signer au client, pour le compte du fournisseur, un formulaire d'engagement.</p> <p><u>Prestations élémentaires comprises</u></p> <p>La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :</p> <p><u>1°) En présence du client :</u></p> <p><u>En cas de remise de chèque</u> (si demandé par le fournisseur) :</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> maintien ou rétablissement de l'alimentation du site à hauteur de la puissance souscrite <input type="checkbox"/> relevé d'index <input type="checkbox"/> transfert du chèque au fournisseur <p><u>En l'absence de remise de chèque</u></p> <p>Si la configuration technique permet la limitation de puissance à 3000 W</p> <ul style="list-style-type: none"> - limitation de la puissance du site à 3000 W - relevé d'index <p>Si la configuration technique ne permet pas la suspension de l'alimentation</p> <ul style="list-style-type: none"> - maintien de l'alimentation du site - relevé d'index <p><u>2°) En l'absence du client :</u></p> <p>Dans le cas d'une intervention avec rendez-vous pris par le fournisseur</p> <p>La prestation correspond à un déplacement vain</p> <p>Relevé d'index si compteur accessible</p> |
|---|

PRESTATION DE SUSPENSION DE L'ALIMENTATION

Option 1 : coupure conditionnelle

Cette prestation s'applique exclusivement aux clients résidentiels.

Description

Le technicien intervient pour suspendre l'alimentation électrique du point de livraison. En complément des restrictions réglementaires présentées dans les clauses restrictives, le distributeur ne réalise pas la suspension de l'alimentation dans les conditions suivantes :

- le client remet un chèque du montant indiqué par le fournisseur
- le client présente des éléments attestant du règlement de la somme due.
- le client apporte des éléments attestant d'une demande d'aide auprès du FSL.
- le client présente une notification de recevabilité d'un dossier de surendettement.

Dans cette option, la remise d'un chèque par le client est systématiquement acceptée.

Prestations élémentaires comprises

La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :

1°) En présence du client :

En cas de remise de chèque ou de production de l'un des documents mentionnés dans la description

- ☐ maintien ou rétablissement de l'alimentation du site à hauteur de la puissance souscrite
- ☐ relevé d'index
- ☐ si un chèque est collecté, transfert du chèque au fournisseur

En l'absence de remise de chèque ou de production de l'un des documents mentionnés dans la description

Si la configuration technique permet la suspension de l'alimentation

- suspension de l'alimentation du site
- relevé d'index

Si la configuration technique ne permet pas la suspension de l'alimentation

- maintien de l'alimentation du site
- relevé d'index

2°) En l'absence du client :

Si la configuration technique ne permet pas la limitation de puissance à 1000 W

- maintien de l'alimentation du site
- relevé d'index (si compteur accessible)

Option 2 : coupure ferme

Cette prestation s'applique exclusivement aux clients résidentiels.

Description

Le technicien intervient pour suspendre l'alimentation électrique du point de livraison.

Prestations élémentaires comprises

La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :

1°) En présence du client :

En cas de remise de chèque (si demandé par le fournisseur) :

- ☐ maintien ou rétablissement de l'alimentation du site à hauteur de la puissance souscrite
- ☐ relevé d'index
- ☐ transfert du chèque au fournisseur

En l'absence de remise de chèque

Si la configuration technique permet la suspension de l'alimentation

- suspension de l'alimentation du site
- relevé d'index

Si la configuration technique ne permet pas la suspension de l'alimentation

- maintien de l'alimentation du site
- relevé d'index

2°) En l'absence du client :

Si la configuration technique ne permet pas la limitation de puissance à 1000 W

- maintien de l'alimentation du site
- relevé d'index (si compteur accessible)

Fiche 210

| | |
|---|--------------------------|
| Rétablissement suite à intervention pour impayé ou manquement contractuel | Intervention pour impayé |
|---|--------------------------|

CIBLE : Clients C1/Fournisseurs C2 à C4

| | |
|---|--|
| Description Pour les points de connexion en HTB, HTA et BT > 36 KVA, la prestation consiste en le rétablissement de l'alimentation (ou la desserte) du point de connexion et le relevé des index. | Facturation <u>Principe</u> Type <input type="checkbox"/> De base <input checked="" type="checkbox"/> Payant (forfait) <input type="checkbox"/> Payant (coût réel / devis) |
| Prestations élémentaires comprises - Remise sous tension (fermeture des arrivées HTA ou remise en place de fusibles en BT) - Relevé d'index | Prix : 136,54 € |
| Standards de réalisation Standard : rétablissement de la fourniture sous 1 jour ouvré | Clauses restrictives |
| Canaux d'accès à la prestation Tél. : 03.87.96.05.10 – Fax : 03.87.96.26.56 regie@reb-bitche.fr | Références contractuelles et réglementaires Contrat CARD Contrat GRD-F Décision ministérielle du 07/08/09 - § 3.13 |

Fiche 215

| | |
|---|--------------------------|
| Rétablissement suite à intervention pour impayé ou manquement contractuel | Intervention pour impayé |
|---|--------------------------|

CIBLE : Fournisseurs C5

| | |
|--|---|
| Description Pour les points de connexion en BT ≤ 36 kVA, la prestation consiste en le rétablissement de l'alimentation (ou la desserte) du point de connexion et/ou la suppression de la réduction de la puissance maximale de soutirage. Elle comprend également le relevé des index. | Facturation <u>Principe</u> Type <input checked="" type="checkbox"/> De base <input checked="" type="checkbox"/> Payant (forfait) <input type="checkbox"/> Payant (coût réel / devis) |
| Prestations élémentaires comprises - Remise sous tension par remise en place de fusibles BT - Relevé d'index | Prix Pour les consommateurs : Non facturé Pour les producteurs : 101,04 € |
| Standards de réalisation Si la demande de cette prestation intervient avant 15 heures, le rétablissement est réalisé le jour même Dans le cas contraire, le délai maximum de réalisation de cette prestation est de 1 jour ouvré. | Clauses restrictives |
| Canaux d'accès à la prestation Tél. : 03.87.96.05.10 – Fax : 03.87.96.26.56 regie@reb-bitche.fr | Références contractuelles et réglementaires Contrat GRD-F Décision ministérielle du 07/08/09 - § 3.14 |

| | |
|---|------------------------------------|
| Correction d'index de mise en service, de changement de fournisseur ou de résiliation | Transmission des données de relève |
|---|------------------------------------|

CIBLE : Clients C5

| | | | | | |
|---|---|-------------------------------|---------|-------------------------------|---------|
| Description <p>Le client peut contester, dans les 3 mois, un index de mise en service, de changement de fournisseur ou de résiliation. Le délai est porté à 12 mois pour les clients mensualisés.</p> | Facturation <p><u>Principe</u></p> <p><input type="checkbox"/> De base <input checked="" type="checkbox"/> Payant (forfait) <input type="checkbox"/> Payant (coût réel / devis)</p> | | | | |
| Prestations élémentaires comprises <ul style="list-style-type: none"> - <u>option sans déplacement</u> : Analyse des consommations sur la base d'un auto-relevé daté ou d'un état des lieux du consommateur transmis au GRD par le fournisseur et correction de l'index le cas échéant - <u>option avec déplacement</u> : déplacement pour relever l'index mis en cause. Analyse et correction de l'index le cas échéant. | Prix <table border="1"> <tr> <td>Intervention sans déplacement</td><td>23,00 €</td></tr> <tr> <td>Intervention avec déplacement</td><td>55,00 €</td></tr> </table> <p>Prestation gratuite si : -l'anomalie concerne un index relevé par le distributeur. -l'écart entre l'index mis en doute et l'index corrigé est supérieur à 4000kwh pour les résidentiels et 8000 kwh pour les professionnels, dans le cas d'une contestation d'index de changement de fournisseur.</p> | Intervention sans déplacement | 23,00 € | Intervention avec déplacement | 55,00 € |
| Intervention sans déplacement | 23,00 € | | | | |
| Intervention avec déplacement | 55,00 € | | | | |
| Standards de réalisation <p>Standard : 10 jours ouvrés</p> | Clauses restrictives | | | | |
| Canaux d'accès à la prestation <p>Tél. : 03.87.96.05.10 – Fax : 03.87.96.26.56 regie@reb-bitche.fr</p> | Références contractuelles <p>Contrat CARD Contrat GRD-F Décision ministérielle du 07/08/09 - § 3.15</p> | | | | |

| | |
|---|------------------------------------|
| Mise à disposition hebdomadaire de courbes de mesure au pas 30 mn | Transmission des données de relève |
|---|------------------------------------|

CIBLE : Fournisseurs C5

| | |
|---|--|
| Description <p>La prestation consiste en le relevé et la mise à disposition hebdomadaire de la courbe de mesure au pas 30 minutes, avec correction éventuelle et validation de cette courbe, à l'utilisateur, ou au tiers autorisé par cet utilisateur.</p> | Facturation <p><u>Courbes de charges périodiques</u></p> <p><input type="checkbox"/> De base <input type="checkbox"/> Payant (forfait) <input type="checkbox"/> Payant (coût réel/devis)</p> |
| Prestations élémentaires comprises <ul style="list-style-type: none"> - Récupération des points 30 minutes - Validation de la courbe de mesure. - Envoi par mail des éléments | Prix <p>Non facturé</p> |
| Standards de réalisation <p>Délai de transmission maximum : - semaine S transmise en semaine S+1</p> | Clauses restrictives <p>Nécessite un dispositif de comptage permettant de mesurer la courbe de charge télé-relevable à distance.</p> |
| Canaux d'accès à la prestation <p>Tél. : 03.87.96.05.10 – Fax : 03.87.96.26.56 regie@reb-bitche.fr</p> | Références contractuelles <p>Contrat CARD. Cahier des charges comptage CRE, 29 janvier 2004 Décision ministérielle du 07/08/09 - § 4.7</p> |

Fiche 330

| | |
|---|------------------------------------|
| Transmission hebdomadaire de courbes de mesure au pas 10 mn | Transmission des données de relève |
|---|------------------------------------|

CIBLE : Clients C1/Fournisseurs C2 à C4

| | |
|--|---|
| Description La prestation consiste en le relevé et la transmission hebdomadaire de la courbe de mesure au pas 10 minutes, avec correction éventuelle et validation de cette courbe, à l'utilisateur, ou au tiers autorisé par cet utilisateur. | Facturation <u>Courbes de charges périodiques</u> <input type="checkbox"/> De base <input type="checkbox"/> Payant (forfait) <input type="checkbox"/> Payant (coût réel/devis) |
| Prestations élémentaires comprises - Récupération des points 30 minutes - Validation de la courbe de mesure. - Envoi par mail des éléments | Prix Non facturé |
| Standards de réalisation Délai de transmission maximum : - semaine S transmise en semaine S+1 | Clauses restrictives Nécessite un dispositif de comptage permettant de mesurer la courbe de charge au pas 10 mn et télé-relevable à distance. |
| Canaux d'accès à la prestation Tél. : 03.87.96.05.10 – Fax : 03.87.96.26.56 regie@reb-bitche.fr | Références contractuelles Contrat CARD. Cahier des charges comptage CRE, 29 janvier 2004 Décision ministérielle du 07/08/09 - § 4.7 |

Fiche 360

| | |
|----------------|------------------------------------|
| Relevé spécial | Transmission des données de relève |
|----------------|------------------------------------|

CIBLE : Clients C1/Fournisseurs C2 à C5

| <u>Description</u> Il s'agit d'un relevé effectué sur demande. Nota : Dans le cas où le compteur n'a pas été relevé depuis plus de 12 mois, le distributeur pourra contacter directement le client pour fixer un rendez-vous de relevé spécial payant. | <u>Facturation</u> <u>Principe</u> <input type="checkbox"/> De base <input checked="" type="checkbox"/> Payant (forfait) <input type="checkbox"/> Payant (coût réel / devis) Nota : l'intervention n'est pas facturée si elle fait suite à une contestation du fournisseur ou du client et que l'erreur du distributeur est avérée. | | | | | | | | | |
|---|---|---------|-------|----|----------|---------|---------|---------|----------|---------|
| <u>Prestations élémentaires comprises</u> - Déplacement d'un agent technique ou télé-relève - Lecture des index - Selon les cas, remise à zéro des dépassements - Mise à disposition de l'information | <u>Prix</u> <table border="1"><thead><tr><th></th><th>C1-C4</th><th>C5</th></tr></thead><tbody><tr><td>Standard</td><td>57,11 €</td><td>25,63 €</td></tr><tr><td>Express</td><td>107,35 €</td><td>56,39 €</td></tr></tbody></table> | | C1-C4 | C5 | Standard | 57,11 € | 25,63 € | Express | 107,35 € | 56,39 € |
| | C1-C4 | C5 | | | | | | | | |
| Standard | 57,11 € | 25,63 € | | | | | | | | |
| Express | 107,35 € | 56,39 € | | | | | | | | |
| <u>Standards de réalisation</u> Standard : 10 jours ouvrés Express : 5 jours ouvrés | <u>Clauses restrictives</u> | | | | | | | | | |
| <u>Canaux d'accès à la prestation</u> Tél. : 03.87.96.05.10 – Fax : 03.87.96.26.56 regie@reb-bitche.fr | <u>Références contractuelles</u> Contrat CARD Contrat GRD-F Décision ministérielle du 07/08/09 - § 3.15 | | | | | | | | | |

Fiche 370

| | |
|-------------------------------------|------------------------------------|
| Relevé de courbes de mesure par GSM | Transmission des données de relève |
|-------------------------------------|------------------------------------|

CIBLE : Clients C1/Fournisseurs C2 à C3

| | |
|--|--|
| Description Cette prestation permet, dans l'attente de mise à disposition par l'utilisateur d'une ligne de réseau téléphonique commutée, la mise en œuvre d'une solution palliative de relevé par GSM pour une durée de 2 ans. | Facturation Principe <input type="checkbox"/> De base <input checked="" type="checkbox"/> Payant (forfait) <input type="checkbox"/> Payant (coût réel / devis) Nota : |
| Prestations élémentaires comprises <ul style="list-style-type: none"> - Mise à disposition et raccordement de l'interface de communication - Test de communication - Dépôt de l'interface à l'issue de la période transitoire | Prix 901,99 € dans le cas où le test de communication est positif (le relevé transitoire peut être mis en place) 251,23 € dans le cas où le test de communication est négatif |
| Standards de réalisation Standard : 10 jours ouvrés | Clauses restrictives |
| Canaux d'accès à la prestation Tél. : 03.87.96.05.10 – Fax : 03.87.96.26.56 regie@reb-bitche.fr | Références contractuelles Contrat CARD Contrat GRD-F Décision ministérielle du 07/08/09 - § 4.6 |

Fiche 380

| | |
|--|------------------------------------|
| Transmission de l'historique de courbe de mesure | Transmission des données de relève |
|--|------------------------------------|

CIBLE : Clients C1/Fournisseurs C2

| | |
|--|---|
| Description La prestation consiste en la récupération de la courbe de mesure au cours de l'année précédant la demande et la transmission des données à l'utilisateur, ou à un tiers autorisé par cet utilisateur, par courriel ou par courrier. L'autorisation désignant le tiers autorisé par le(s) client(s) doit être adressée au GRD lors de la demande de prestation par le tiers. Cette prestation ne peut être demandée que pour une période au cours de laquelle la courbe de mesure a été mesurée par le dispositif de comptage de l'utilisateur et stockée. | |
| Prestations élémentaires comprises <ul style="list-style-type: none"> - récupération des données - envoi des données au client | Prix Non facturé |
| Standards de réalisation Standard : 10 jours ouvrés | Clauses restrictives Délais de conservation : le distributeur conserve les données pendant 1 an |
| Canaux d'accès à la prestation Tél. : 03.87.96.05.10 – Fax : 03.87.96.26.56 regie@reb-bitche.fr | Références contractuelles Décision ministérielle du 07/08/09 - § 4.8 |

Fiche 385

| | |
|--------------------------------------|---|
| Transmission de l'historique d'index | Transmission des données de relèvements |
|--------------------------------------|---|

CIBLE : Fournisseurs C3 à C5

| | |
|--|--|
| Description La prestation consiste en la récupération des index au cours de l'année précédant la demande et l'envoi des données à l'utilisateur, ou au tiers autorisé par cet utilisateur, par courriel ou par courrier. | Facturation Auprès du demandeur Type <input type="checkbox"/> De base <input type="checkbox"/> Payant (forfait) <input type="checkbox"/> Payant (coût réel / devis) |
| Prestations élémentaires comprises - récupération des données - envoi des données au client | Prix Non facturé |
| Standards de réalisation Standard : 10 jours ouvrés | Clauses restrictives Le demandeur doit être en mesure de fournir un mandat du client Délais de conservation : le distributeur conserve les données pendant 1 an |
| Canaux d'accès à la prestation Tél. : 03.87.96.05.10 – Fax : 03.87.96.26.56 regie@reb-bitche.fr | Références contractuelles Décision ministérielle du 07/08/09 - § 4.9 |

Fiche 390

| | |
|--|---|
| Paramétrage d'une synchrone de courbes de mesure | Transmission des données de relèvements |
|--|---|

CIBLE : Clients C1/Fournisseurs C2 à C3

| | |
|---|--|
| Description Cette prestation consiste en le paramétrage et le calcul d'une nouvelle synchrone de courbes de mesure. | Facturation Principe <input type="checkbox"/> De base <input checked="" type="checkbox"/> Payant (forfait) <input type="checkbox"/> Payant (coût réel / devis) Nota : |
| Prestations élémentaires comprises | Prix 37,68 € |
| Standards de réalisation Les premières données sont transmises au début du mois M+1 ou du mois M+2 en fonction du jour du mois M auquel la prestation a été demandée. | Clauses restrictives |
| Canaux d'accès à la prestation Tél. : 03.87.96.05.10 – Fax : 03.87.96.26.56 regie@reb-bitche.fr | Références contractuelles Contrat CARD Contrat GRD-F Décision ministérielle du 07/08/09 - § 4.10 |

Fiche 400

| | |
|---|--------------------------|
| Vérification des protections HTA et/ou des protections de découplage par un tiers agréé | Vérification d'appareils |
|---|--------------------------|

CIBLE : Clients C1/Fournisseurs C2 – C3

| | |
|---|---|
| Description A la demande, il s'agit de vérifier les protections HTA sur l'installation client. La réglementation NFC 13 100 oblige légalement les clients propriétaires d'installations HTA à vérifier leurs protections une fois par an. Quand la vérification est effectuée par un prestataire agréé autre que le gestionnaire de réseau, la présence de ce dernier est obligatoire. | Facturation <input type="checkbox"/> De base <input checked="" type="checkbox"/> Payant (forfait) <input type="checkbox"/> Payant (coût réel/devis) |
| Prestations élémentaires comprises <ul style="list-style-type: none"> - Séparation de l'installation - Contrôle de l'intégrité de la chaîne de mesure et de la conformité des réglages des protections - Remise en exploitation | Prix Intervention pour permettre la vérification des protections HTA 326,58 € Intervention pour permettre la vérification des protections de découplage 326,58 € Intervention pour permettre la vérification des protections HTA et des protections de découplage 401,94 € |
| Standards de réalisation Standard : 10 jours ouvrés | Clauses restrictives |
| Canaux d'accès à la prestation Tél. : 03.87.96.05.10 – Fax : 03.87.96.26.56 regie@reb-bitche.fr | Références contractuelles et réglementaires NF C18510 NF C13-100 articles 434-3 et 435, 721 et 15 Contrat CARD Contrat GRD-F Décret 88-1056 du 14/11/1988 Décision ministérielle du 07/08/09 - § 3.16 |

Fiche 420

| | |
|---------------------------------------|--------------------------|
| Vérification métrologique du compteur | Vérification d'appareils |
|---------------------------------------|--------------------------|

CIBLE : Clients C1/Fournisseurs C2 à C5

| | |
|---|---|
| Description A la demande, il s'agit de procéder à la vérification métrologique des compteurs en location ou propriété (contrôle in situ) | Facturation <input type="checkbox"/> De base <input type="checkbox"/> Payant (forfait) <input checked="" type="checkbox"/> Payant (coût réel / devis) |
| Prestations élémentaires comprises <ul style="list-style-type: none"> - vérification métrologique - installation du matériel adéquat - dépose des appareils de vérification - remise d'un constat de vérification métrologique | Prix : 276,31 € si le compteur est reconnu exact, dans la limite de la tolérance réglementaire Non facturé si un défaut est constaté sur le compteur |
| Standards de réalisation Standard : 10 jours ouvrés | Clauses restrictives La vérification métrologique est réalisée in situ. En cas de contestation juridique, seule une vérification métrologique complète des TC TT et étalonnage du compteur par un laboratoire agréé (nécessitant la dépose du compteur) fait foi. |
| Canaux d'accès à la prestation Tél. : 03.87.96.05.10 – Fax : 03.87.96.26.56 regie@reb-bitche.fr | Références contractuelles Contrat CARD Contrat GRD-F Décision ministérielle du 07/08/09 - § 3.17.1 |

Fiche 425

| | |
|---|--------------------------|
| Vérification de la chaîne de mesure HTA | Vérification d'appareils |
|---|--------------------------|

CIBLE : Clients C1/Fournisseurs C2 à C3

| | |
|--|---|
| Description Pour les points de connexion en HTA, la prestation consiste en la vérification de la cohérence métrologique de l'installation et en la vérification du câblage des transformateurs de tension et de courant. | Facturation <input type="checkbox"/> De base <input checked="" type="checkbox"/> Payant (forfait) <input type="checkbox"/> Payant (coût réel / devis) |
| Prestations élémentaires comprises - contrôle de cohérence des TC - vérification du câblage des TC/TT - relevé d'index | Prix : 161,12 € |
| Standards de réalisation Standard : 10 jours ouvrés | Clauses restrictives |
| Canaux d'accès à la prestation Tél. : 03.87.96.05.10 – Fax : 03.87.96.26.56 regie@reb-bitche.fr | Références contractuelles Contrat CARD Contrat GRD-F Décision ministérielle du 07/08/09 - § 3.17.2 |

Fiche 430

| | |
|-----------------------------------|--------------------------|
| Vérification visuelle du compteur | Vérification d'appareils |
|-----------------------------------|--------------------------|

CIBLE : Fournisseurs C5

| | |
|---|---|
| Description et prestations élémentaires comprises A la demande, il s'agit de procéder à un simple contrôle visuel du bon fonctionnement des appareils de comptage. Cette intervention ne nécessite pas d'outillage spécifique. - déplacement d'un agent technique - contrôle visuel du fonctionnement des appareils de comptage - relevé d'index - rectification des données de consommation si nécessaire La vérification visuelle n'est pas facturée si un défaut est constaté sur le compteur | Facturation <input type="checkbox"/> De base <input checked="" type="checkbox"/> Payant (forfait) <input type="checkbox"/> Payant (coût réel / devis) Prix : 30,61 € |
| Standards de réalisation Standard : 10 jours | Clauses restrictives La vérification visuelle est réalisée in situ. En cas de contestation juridique, seul un étalonnage du compteur par un laboratoire agréé (nécessitant la dépose du compteur) fait foi. |
| Canaux d'accès à la prestation Tél. : 03.87.96.05.10 – Fax : 03.87.96.26.56 regie@reb-bitche.fr | Références contractuelles Contrat GRD-F Décision ministérielle du 07/08/09 - § 3.17.3 |

Fiche 430A

| | |
|--|--------------------------|
| Contrôle de cohérence par un compteur en doublon | Vérification d'appareils |
|--|--------------------------|

CIBLE : Fournisseurs C5

| | |
|--|--|
| Description et prestations élémentaires comprises A la demande, il s'agit de procéder à la mise en place d'un compteur électronique en doublon. Cette intervention débouche sur la remise d'un rapport à l'utilisateur. - déplacement d'un agent technique pour pose et dépose - mise en place d'un 2 ^{ème} compteur - relevé d'index des 2 compteurs - analyse des données – établissement d'un rapport - dépose du compteur en doublon - rectification des données de consommation si nécessaire . | Facturation <input type="checkbox"/> De base <input checked="" type="checkbox"/> Payant (forfait) <input type="checkbox"/> Payant (coût réel / devis) <u>Prix :</u> 197,40 € Non facturé Si défaut est constaté sur compteur |
| Standards de réalisation Standard : 10 jours | Clauses restrictives Le contrôle de cohérence est réalisé in situ. En cas de contestation juridique, seul un étalonnage du compteur par un laboratoire agréé (nécessitant la dépose du compteur) fait foi. |
| Canaux d'accès à la prestation Tél. : 03.87.96.05.10 – Fax : 03.87.96.26.56 regie@reb-bitche.fr | Références contractuelles Contrat GRD-F Décision ministérielle du 07/08/09 - § 4.12 |

Fiche 435

| | |
|---|--------------------------|
| Dépannage non lié aux installations de la REB | Vérification d'appareils |
|---|--------------------------|

CIBLE : Clients C4 à C5

| | |
|--|---|
| Description La prestation est réalisée suite à un appel téléphonique d'un client pour signaler soit une interruption de l'alimentation soit un problème sur l'installation d'alimentation. Le technicien réalise à partir des informations données par le client un pré-diagnostic à distance du problème rencontré. Si le technicien suspecte un problème sur l'installation intérieure il en informe le client. Si le client maintient sa demande d'intervention et qu'il s'avère que le défaut est dû à l'installation intérieure, alors l'intervention lui est facturée. | Facturation <input type="checkbox"/> De base <input checked="" type="checkbox"/> Payant (forfait) <input type="checkbox"/> Payant (coût réel / devis) |
| Prestations élémentaires comprises - Déplacement d'un agent technique - Contrôle, diagnostic - Relevé d'index | Prix Standard : 61,14 € |
| Standards de réalisation Standard : dans les 4 heures qui suivent l'appel du client | Clauses restrictives |
| Canaux d'accès à la prestation Tél. : 03.87.96.05.10 – Fax : 03.87.96.26.56 regie@reb-bitche.fr | Références contractuelles Contrat CARD Contrat GRD-F Décision ministérielle du 07/08/09 - § 3.1 |

Fiche 440

| | |
|---|--------------------------|
| Synchronisation du dispositif de comptage | Vérification d'appareils |
|---|--------------------------|

CIBLE : Clients C1/Fournisseurs C2 à C4

| | |
|--|---|
| Description Pour les points de connexion en HTA et BT > 36 kVA, la prestation consiste à mettre à jour le calendrier du dispositif de comptage (comptage propriété utilisateur) | Facturation <input type="checkbox"/> De base <input checked="" type="checkbox"/> Payant (forfait) <input type="checkbox"/> Payant (coût réel / devis) |
| Prestations élémentaires comprises <ul style="list-style-type: none"> - Programmation du changement d'heure légale (hiver-été) - Mettre à l'heure le matériel en cas de dérive | Prix : 25,90 € |
| Standards de réalisation Date convenue avec demandeur | Clauses restrictives |
| Canaux d'accès à la prestation Tél. : 03.87.96.05.10 – Fax : 03.87.96.26.56 regie@reb-bitche.fr | Références contractuelles Contrat CARD Contrat GRD-F Décision ministérielle du 07/08/09 - § 3.18.1 |

Fiche 445

| | |
|--|--------------------------|
| Abandon de la propriété du dispositif de comptage de l'utilisateur | Vérification d'appareils |
|--|--------------------------|

CIBLE : Clients C1/Fournisseurs C2 à C5

| | |
|--|---|
| Description Lorsque le dispositif de comptage en propriété de l'utilisateur fonctionne, la prestation consiste en le transfert administratif de la propriété du dispositif de comptage, avec mise à jour du système d'information et modification de la composante annuelle de comptage (CC) | Facturation <input checked="" type="checkbox"/> De base <input type="checkbox"/> Payant (forfait) <input type="checkbox"/> Payant (coût réel / devis) |
| Prestations élémentaires comprises <ul style="list-style-type: none"> - Transfert administratif du dispositif comptage - Vérification du bon fonctionnement du dispositif de comptage - Remplacement du comptage si défectueux - Mise en exploitation - Relevé des index | Prix : Non facturé |
| Standards de réalisation Date convenue avec demandeur | Clauses restrictives |
| Canaux d'accès à la prestation Tél. : 03.87.96.05.10 – Fax : 03.87.96.26.56 regie@reb-bitche.fr | Références contractuelles Contrat CARD Contrat GRD-F Décision ministérielle du 07/08/09 - § 3.18.2 |

| Séparation de réseaux | Vérification d'appareils |
|---|---|
| CIBLE : Clients C1/Fournisseurs C2-C3 | |
| <p>Description</p> <p>Sur demande du client (C1) ou du fournisseur (C2-C3), le distributeur intervient pour mettre hors tension l'installation du client, afin que ce dernier puisse procéder à son entretien ou à des travaux.</p> <p>A l'issue de l'opération de séparation du réseau, le distributeur remet un document d'attestation de la séparation du réseau au chef d'établissement ou à son représentant. Une vérification des protections HTA peut s'avérer nécessaire (voir fiche 400).</p> | <p>Facturation</p> <p><u>Principe</u></p> <p>Les majorations d'heures de main d'œuvre pour les interventions réalisées en dehors des heures ouvrées sont facturées en sus.</p> <p><u>Type</u></p> <p><input type="checkbox"/> De base</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Payant (forfait)</p> <p><input type="checkbox"/> Payant (coût réel / devis)</p> |
| <p>Prestations élémentaires comprises</p> <p>Intervention sur place pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> - déplombage si nécessaire (selon demande du client) - manœuvre des interrupteurs pour assurer la continuité du réseau - ouverture des appareils d'alimentation du poste client - pose d'un cadenas pour les maintenir en position ouverte - vérification d'absence de tension - remise d'une attestation de séparation de réseau. <p>A l'issue des travaux :</p> <ul style="list-style-type: none"> - contrôle de l'installation - récupération de l'attestation de séparation de réseau - remise sous tension de l'installation et reprise du schéma normal d'exploitation. | <p>Prix</p> <p>260,97 €</p> |
| <p>Standards de réalisation</p> <p>Standard : respect de la date convenue avec le client (un délai minimum de 21 jours est nécessaire pour la coordination des différents interlocuteurs)</p> | <p>Clauses restrictives</p> |
| <p>Canaux d'accès à la prestation</p> <p>Tél. : 03.87.96.05.10 – Fax : 03.87.96.26.56</p> <p>regie@reb-bitche.fr</p> | <p>Références contractuelles</p> <p>Contrat CARD</p> <p>Contrat GRD-F</p> <p>NFC 13-100</p> <p>NFC 18-500</p> <p>Décision ministérielle du 07/08/09 - § 3.19</p> |

| | |
|--|---|
| Séparation de réseaux | Vérification d'appareils |
| CIBLE : Clients C4-C5 | |
| <p>Description</p> <p>Sur demande du fournisseur, le distributeur intervient pour mettre hors tension l'installation du client, afin que ce dernier puisse procéder à son entretien ou à des travaux.</p> <p>En général, cette séparation est possible par intervention au niveau du coffret de coupure en limite de propriété, ou en tête de branchement.</p> <p>A l'issue de l'opération de séparation du réseau, le distributeur remet un document d'attestation de la séparation du réseau au chef d'établissement ou à son représentant.</p> | <p>Facturation</p> <p><u>Principe</u></p> <p>Les majorations d'heures de main d'œuvre pour les interventions réalisées en dehors des heures ouvrées sont facturées en sus.</p> <p><u>Type</u></p> <p><input type="checkbox"/> De base</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Payant (forfait)</p> <p><input type="checkbox"/> Payant (coût réel / devis)</p> |
| <p>Prestations élémentaires comprises</p> <p>Intervention sur place pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> - déplombage si nécessaire (selon demande du client) - réalisation de la séparation (ouverture du sectionneur, retrait des fusibles, autre) - condamnation en position ouverte - remise d'une attestation de séparation de réseau. <p>A l'issue des travaux :</p> <ul style="list-style-type: none"> - récupération de l'attestation de séparation de réseau - dé condamnation - contrôle de l'installation - replombage si nécessaire - remise sous tension de l'installation et reprise du schéma normal d'exploitation. | <p>Prix</p> <p>179,02 €</p> |
| <p>Standards de réalisation</p> <p>Standard : respect de la date convenue avec le client</p> | <p>Clauses restrictives</p> |
| <p>Canaux d'accès à la prestation</p> <p>Tél. : 03.87.96.05.10 – Fax : 03.87.96.26.56 regie@reb-bitche.fr</p> | <p>Références contractuelles</p> <p>NFC 14-100 NFC 18-500 Décision ministérielle du 07/08/09 - § 3.19</p> |

| | |
|------------------------------|---|
| Bilans qualité de fourniture | Autres prestations pour la bonne exécution du contrat |
|------------------------------|---|

| | |
|--|--|
| CIBLE : Clients C1/Fournisseurs C2 à C3 | |
|--|--|

| | |
|--|---|
| <u>Prestations élémentaires comprises</u> - Télé-relève ou - intervention sur place si nécessaire (bilan continuité) - analyse des données et envoi du bilan par courrier Souscription dans le contrat. Pour modifier le contenu des engagements, ou modifier la périodicité des bilans, il est nécessaire de rédiger un avenant au contrat. | <u>Clauses restrictives</u> |
| <u>Canaux d'accès à la prestation</u> Tél. : 03.87.96.05.10 – Fax : 03.87.96.26.56 regie@reb-bitche.fr | <u>Références contractuelles</u> Contrat CARD Contrat GRD-F Décision ministérielle du 07/08/09 - § 4.13 |

| |
|---|
| <p align="center"><u>OPTION 1 : BILAN STANDARD DE CONTINUITE</u></p> <p><u>Description</u> Le distributeur adresse au client, semestriellement, un bilan de continuité. Les éléments communiqués sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> - le nombre de coupures brèves et longues - leurs motifs - leur durée <p><u>Facturation</u> <input type="checkbox"/> De base <input checked="" type="checkbox"/> Payant (forfait) <input type="checkbox"/> Payant (coût réel / devis)</p> <p><u>Prix</u> 244,33 €</p> <p><u>Standard de réalisation</u> 1 mois à compter de la fin de la fin de la période concernée.</p> |
|---|

| |
|---|
| <p align="center"><u>OPTION 2 : BILAN PERSONNALISE DE CONTINUITE</u></p> <p><u>Description</u> Cette option s'adresse au client qui a souscrit dans son contrat des engagements personnalisés portant sur le nombre de coupures brèves, ou le nombre global de coupures. Un bilan annuel complet, portant les mêmes éléments que l'option 1, est adressé annuellement. Ce bilan tient compte des engagements personnalisés.</p> <p><u>Facturation</u> <input type="checkbox"/> De base <input checked="" type="checkbox"/> Payant (forfait) <input type="checkbox"/> Payant (coût réel / devis)</p> <p><u>Prix</u> 301,44 €</p> <p><u>Standard de réalisation</u> 1 mois à compter de la fin de la fin de la période concernée.</p> |
|---|

| |
|---|
| <p align="center"><u>OPTION 3 : BILAN PERSONNALISE DE QUALITE</u></p> <p><u>Description</u> Cette option s'adresse au client qui a souscrit dans son contrat des engagements personnalisés portant sur les creux de tension. Un bilan annuel complet, portant les mêmes éléments que l'option 1, est adressé annuellement. Ce bilan tient compte des engagements personnalisés.</p> <p><u>Facturation</u> <input type="checkbox"/> De base <input checked="" type="checkbox"/> Payant (forfait) <input type="checkbox"/> Payant (coût réel / devis)</p> <p><u>Prix</u> 1 184,80 €</p> <p><u>Standard de réalisation</u> 1 mois à compter de la fin de la fin de la période concernée.</p> |
|---|

Fiche 610

| | |
|---|-----------------------|
| Analyse ponctuelle des variations lentes de tension | Qualité de fourniture |
|---|-----------------------|

CIBLE : Clients C1/Fournisseurs C2 à C5

| | |
|---|---|
| Description <p>La prestation consiste à effectuer une mesure des variations lentes de tension, afin de déterminer si les engagements réglementaires ou contractuels sont respectés. A l'issue de la période d'enregistrement (de 1 à 4 semaines selon que le phénomène est récurrent ou aléatoire), la REB adresse au demandeur un compte rendu. L'analyse porte sur les courbes de tensions (valeurs moyennées et valeurs instantanées maximum)</p> | Facturation <input type="checkbox"/> De base <input type="checkbox"/> Payant (forfait) <input checked="" type="checkbox"/> Payant (coût réel/devis) |
| Prestations élémentaires comprises Déplacement pour : Pose et programmation des analyseurs réseau Dépose des analyseurs de réseau Analyse des résultats, rédaction et envoi bilan | Prix 345,79 € |
| Prestation non comprise Recherche de l'origine précise de la perturbation sur l'installation du client | La prestation n'est pas facturée si l'analyse des enregistrements montre que les variations lentes dépassent les valeurs réglementaires ou contractuelles. |
| Standards de réalisation Pose des enregistreurs : dans les 10 jours ouvrés qui suivent la demande Durée d'enregistrement : 1 à 4 semaines Compte rendu d'analyse : dans les 3 semaines qui suivent la période d'enregistrement | Clauses restrictives |
| Canaux d'accès à la prestation Tél. : 03.87.96.05.10 – Fax : 03.87.96.26.56 regie@reb-bitche.fr | Références contractuelles Contrat CARD Contrat GRD-F Décision ministérielle du 07/08/09 - § 4.4.2 |

Fiche 860

| | |
|---|---|
| Mise en place d'un système de télé-report des index | Raccordement et modification de branchement |
|---|---|

CIBLE : Fournisseurs C5

| | |
|---|---|
| Description <p>La prestation consiste en la réalisation des travaux nécessaires à la mise en place d'un système de télé-report des index et un relevé des index</p> | Facturation <input type="checkbox"/> De base <input type="checkbox"/> Payant (forfait) <input checked="" type="checkbox"/> Payant (coût réel/devis) |
| Prestations élémentaires comprises | Prix Sur devis |
| Standards de réalisation Date convenue avec demandeur | Clauses restrictives |
| Canaux d'accès à la prestation Tél. : 03.87.96.05.10 – Fax : 03.87.96.26.56 regie@reb-bitche.fr | Références contractuelles Contrat CARD Contrat GRD-F Décision ministérielle du 07/08/09 - § 4.4.2 |

Fiche 870

| | |
|---|---|
| Déplacement d'ouvrages autres que le dispositif de comptage ou le branchement | Raccordement et modification de branchement |
|---|---|

CIBLE : Clients C1/Clients C2 à C5/Fournisseurs C2 à C5/Tiers

| | |
|--|---|
| Description A la demande du client, du fournisseur ou d'un tiers qui n'est pas l'utilisateur (11) le distributeur procède au déplacement d'un ouvrage. Cette demande fait généralement suite à un RDV téléphonique (ou à une visite sur place dans les cas complexes (12)). | Facturation Prestation sur devis. <input type="checkbox"/> De base <input type="checkbox"/> Payant (forfait) <input checked="" type="checkbox"/> Payant (coût réel/devis) Facturation auprès du demandeur |
| Prestations élémentaires comprises | Prix Sur devis |
| Standards de réalisation Standard : respect de la date convenue avec le client (sous réserve de l'obtention des autorisations administratives éventuellement nécessaires). | Clauses restrictives |
| Canaux d'accès à la prestation Tél. : 03.87.96.05.10 – Fax : 03.87.96.26.56 regie@reb-bitche.fr | Références contractuelles Contrat CARD Contrat GRD-F Règlement de service Décision ministérielle du 07/08/09 - § 3.20 |

Fiche 880

| | |
|-----------------------------|---|
| Suppression du raccordement | Raccordement et modification de branchement |
|-----------------------------|---|

CIBLE : Propriétaire de l'installation/ Tiers

| | |
|--|--|
| Description A la demande du propriétaire de l'installation, d'une autorité administrative ou judiciaire, le distributeur procède à la suppression du raccordement de l'installation. La suppression du raccordement peut également être réalisée à l'initiative du distributeur et aux frais du propriétaire, notamment si l'installation est dangereuse, abandonnée ou génératrice de perturbations sur le réseau. | Facturation <input type="checkbox"/> De base <input type="checkbox"/> Payant (forfait) <input checked="" type="checkbox"/> Payant (coût réel/devis) L'intervention est facturée à celui qui le demande : propriétaire, client, mairie (arrêté de péril) Justification La difficulté et les contraintes ne sont pas les mêmes selon que l'installation est alimentée en HTA ou en BT. |
| Prestations élémentaires comprises <ul style="list-style-type: none"> - Mise hors tension de l'installation - Dépose de la partie de réseau si nécessaire - Dépose du compteur | Prix Sur devis |
| Standards de réalisation Standard : 2 jours ouvrés pour contact client Standard : respect de la date convenue avec le client | Clauses restrictives Cette fiche ne concerne pas les branchements provisoires dont la dépose est incluse dans les devis (fiches 800, 820) |
| Canaux d'accès à la prestation Tél. : 03.87.96.05.10 – Fax : 03.87.96.26.56 regie@reb-bitche.fr | Références contractuelles Contrat CARD Contrat GRD-F Décision ministérielle du 07/08/09 - § 3.21 |

Fiche 885

| | |
|--------------------------|---|
| Remplacement du compteur | Raccordement et modification de branchement |
|--------------------------|---|

CIBLE : Fournisseurs C3 à C5

| | |
|--|---|
| Description La prestation consiste en la dépose du compteur en place, la pose d'un compteur électronique (non évolué) avec l'interface de communication « télé-information client » (TIC) activée et le relevé des index des compteurs (ancien et nouveau) | Facturation <input type="checkbox"/> De base <input checked="" type="checkbox"/> Payant (forfait) <input type="checkbox"/> Payant (coût réel/devis) |
| Prestations élémentaires comprises | Prix HTA et BT > 36 kVA : 390,97 € BT ≤ 36 kVA : 64,60 € |
| Standards de réalisation Standard : 10 jours ouvrés | Clauses restrictives |
| Canaux d'accès à la prestation Tél. : 03.87.96.05.10 – Fax : 03.87.96.26.56 regie@reb-bitche.fr | Références contractuelles Contrat CARD Contrat GRD-F Décision ministérielle du 07/08/09 - § 4.4.1 |

Fiche 890

| | |
|--|---|
| Pré-étude de raccordement ou reprise d'étude | Raccordement et modification de branchement |
|--|---|

CIBLE : Clients C1/Clients C2 à C5/Fournisseurs C2 à C5/Tiers

| | |
|--|---|
| Description La prestation consiste, à la demande de l'utilisateur, en l'étude d'une solution de raccordement pour une nouvelle installation ou pour le développement d'une installation existante déjà raccordée, hors contexte d'une procédure de demande de raccordement elle-même ou de modification de puissance souscrite. La reprise d'étude de raccordement est assurée lorsque l'utilisateur, disposant d'une étude de raccordement dans le cadre de la procédure de demande de raccordement ou de modification de raccordement existant, souhaite modifier les caractéristiques de sa demande, ce qui entraîne le besoin d'une nouvelle étude. | Facturation Prestation sur devis. <input type="checkbox"/> De base <input type="checkbox"/> Payant (forfait) <input checked="" type="checkbox"/> Payant (coût réel/devis) Facturation auprès du demandeur |
| Standards de réalisation L'étude est produite dans un délai maximum de 3 mois, après réception de la totalité des éléments techniques. | Prix Sur devis |
| Canaux d'accès à la prestation Tél. : 03.87.96.05.10 – Fax : 03.87.96.26.56 regie@reb-bitche.fr | Références contractuelles Contrat CARD Contrat GRD-F Règlement de service Décision ministérielle du 07/08/09 - § 3.20 |
| OPTION 1 : Pré-étude de raccordement ou reprise d'étude mono-raccordement Applicable aux demandeurs ayant un unique point à raccorder au réseau public de distribution d'électricité. | |

OPTION 2 : Pré-étude de raccordement ou reprise d'étude multi-raccordement**Description :**

La prestation consiste, avant l'obtention du permis de construire et en sus des éléments constituant la pré-étude ou la reprise d'étude de raccordement, en :

- L'évaluation des évolutions et des adaptations du réseau public de distribution d'électricité (déplacement d'ouvrage, renforcement, extension, etc...) nécessaires aux différents raccordements demandés ;
- L'établissement d'un planning prévisionnel tenant compte des contraintes identifiées sur le réseau public de distribution d'électricité ;
- L'étude de l'emplacement optimal du raccordement et du poste de distribution sur le réseau public de distribution d'électricité pour minimiser les coûts de raccordement du demandeur.

Pour les demandeurs multi-raccordement hors logements groupés, l'option est tarifée sur devis sur la base des coûts unitaires de main d'œuvre et des temps de réalisation des différents actes constitutifs de la prestation.

Pour les demandeurs de multi-raccordement de logements groupés, l'option est tarifée sur la base de la formule simplifiée suivante (en € HT) :

$$P=888,70 + (222,18 \times TL) + (444,35 \times O)$$

Où :

- TL : nombre de tranches de 20 lots au delà de 20 logements (ex : si l'opération de raccordement concerne 30 logements TL = 1)
- O : option « présentation en réunion physique »

Fiche 895

Raccordement du dispositif de comptage à une ligne de réseau téléphonique commuté

Raccordement et modification de branchement

CIBLE : Fournisseurs C3 à C4

| | |
|--|--|
| Description Pour les points de connexion en HTA et BT > 36 KVA, la prestation consiste en le raccordement du dispositif de comptage sur une ligne téléphonique mise à disposition par l'utilisateur, ou partagée en fenêtre d'écoute (uniquement lorsque les grandeurs mesurées sont des index). | Facturation <input type="checkbox"/> De base <input checked="" type="checkbox"/> Payant (forfait) <input type="checkbox"/> Payant (coût réel/devis) |
| Prestations élémentaires comprises | Prix Courbe de mesure : 120,58 € Index : 120,58 € * Le prix facturé par l'opérateur téléphonique pour l'activation ou le transfert de la ligne est facturé en sus. |
| Standards de réalisation Standard : 10 jours ouvrés | Clauses restrictives |
| Canaux d'accès à la prestation Tél. : 03.87.96.05.10 – Fax : 03.87.96.26.56 regie@reb-bitch.fr | Références contractuelles Contrat CARD Contrat GRD-F Décision ministérielle du 07/08/09 - § 4.5 |

Fiche 900

| | |
|--|--------------------|
| Modification des codes d'accès au compteur | Autres prestations |
|--|--------------------|

CIBLE : Clients C1/Clients C2 à C3/Fournisseurs C2 à C3

| | |
|--|---|
| Description Afin de préserver la confidentialité de ses données, le client peut à tout moment demander la modification des codes d'accès à ses compteurs. Pour les clients en contrat unique, le fournisseur doit être expressément mandaté pour effectuer cette demande. | Facturation Type <input type="checkbox"/> De base <input checked="" type="checkbox"/> Payant (forfait) <input type="checkbox"/> Payant (coût réel / devis) |
| Prestations élémentaires comprises - modification administrative - modification des paramétrages du comptage intervention éventuelle pour : - relevé d'index - remplacement des mémoires des compteurs | Prix 96,41 € |
| Standards de réalisation Standard : 10 jours ouvrés. | Clauses restrictives Prestation proposée uniquement sur les compteurs électroniques à courbe de charge. |
| Canaux d'accès à la prestation Tél. : 03.87.96.05.10 – Fax : 03.87.96.26.56 regie@reb-bitche.fr | Références contractuelles Contrat CARD Contrat GRD-F Décision ministérielle du 07/08/09 - § 3.22 |

Fiche 910

| | |
|---|--------------------|
| Activation de la sortie « télé-information client » | Autres prestations |
|---|--------------------|

CIBLE : Clients C1/Clients C2 à C5/Fournisseurs C2 à C5

| | |
|---|---|
| Description La prestation consiste en l'activation de l'interface de communication « télé-information client » (TIC) du compteur électronique de l'utilisateur et en un relevé des index. | Facturation Type <input type="checkbox"/> De base <input checked="" type="checkbox"/> Payant (forfait) <input type="checkbox"/> Payant (coût réel / devis) |
| Prestations élémentaires comprises | Prix C1 à C4 : 99,25 € C5 : 25,63 € |
| Standards de réalisation Standard : 10 jours ouvrés. | Clauses restrictives Prestation proposée uniquement sur les compteurs électroniques |
| Canaux d'accès à la prestation Tél. : 03.87.96.05.10 – Fax : 03.87.96.26.56 regie@reb-bitche.fr | Références contractuelles Contrat CARD Contrat GRD-F Décision ministérielle du 07/08/09 - § 3.23 |

Fiche 920

| Enquête sur les flux de soutirage d'un point de connexion | | Autres prestations | |
|--|--|---|--|
| CIBLE : Clients C1/Fournisseurs C2 à C5 | | | |
| Description La prestation, qui permet de vérifier s'il y a utilisation frauduleuse de l'installation ou dysfonctionnement de comptage, consiste en l'analyse des flux de soutirage du point de livraison avec enquête sur place. | | Facturation Type <input type="checkbox"/> De base <input checked="" type="checkbox"/> Payant (forfait) <input type="checkbox"/> Payant (coût réel / devis) | |
| Prestations élémentaires comprises | | Prix C1 à C4 : 85,40 € C5 : 25,63 € | |
| Standards de réalisation Standard : 10 jours ouvrés. | | Clauses restrictives | |
| Canaux d'accès à la prestation Tél. : 03.87.96.05.10 – Fax : 03.87.96.26.56 regie@reb-bitche.fr | | Références contractuelles Contrat CARD Contrat GRD-F Décision ministérielle du 07/08/09 - § 4.19 | |

Fiche 930

| Intervention de courte durée | | Autres prestations | | | | | | | | | | |
|--|----------|--|--|--|-------|----|----------|---------|---------|---------|----------|---------|
| CIBLE : Clients C1 / Fournisseurs C2 – C5 | | | | | | | | | | | | |
| Description La prestation consiste en la réalisation d'une intervention de durée inférieure à 15 minutes autres que celles définies par ailleurs dans ce catalogue de prestations | | Facturation <input type="checkbox"/> De base <input checked="" type="checkbox"/> Payant (forfait) <input type="checkbox"/> Payant (coût réel / devis) | | | | | | | | | | |
| Prestations élémentaires possibles Vérification de l'interface de communication « télé-information client » (TIC) Configuration des contacts du compteur pour l'utilisateur Vérification des contacts tarifaires du compteur Ouverture de local Contrôle de tension instantané dans pose d'enregistreur Pose d'affichette annonçant la suspension de l'alimentation électrique dans le cas où le syndicat des copropriétaires est en situation d'impayé Raccordement du téléreport Etc... | | Prix <table><tr><td></td><td>C1-C4</td><td>C5</td></tr><tr><td>Standard</td><td>99,25 €</td><td>25,63 €</td></tr><tr><td>Express</td><td>149,50 €</td><td>56,39 €</td></tr></table> | | | C1-C4 | C5 | Standard | 99,25 € | 25,63 € | Express | 149,50 € | 56,39 € |
| | C1-C4 | C5 | | | | | | | | | | |
| Standard | 99,25 € | 25,63 € | | | | | | | | | | |
| Express | 149,50 € | 56,39 € | | | | | | | | | | |
| Standards de réalisation Standard : 10 jours ouvrés Express : 5 jours | | Clauses restrictives | | | | | | | | | | |
| Canaux d'accès à la prestation Tél. : 03.87.96.05.10 – Fax : 03.87.96.26.56 regie@reb-bitche.fr | | Références contractuelles Contrat GRD-F Décision ministérielle du 07/08/09 - § 3.24 | | | | | | | | | | |

Fiche 940

| | |
|--|--------------------|
| Protections de chantier ou mise hors tension d'ouvrages pour travaux | Autres prestations |
|--|--------------------|

CIBLE : Tiers / Fournisseurs C4 – C5

| | |
|---|--|
| Description La prestation consiste à mettre en œuvre des mesures de protection du réseau lorsque des travaux ont lieu au voisinage des lignes électriques ou à mettre hors tension des ouvrages pour travaux | Facturation <input type="checkbox"/> De base <input checked="" type="checkbox"/> Payant (forfait) <input checked="" type="checkbox"/> Payant (coût réel / devis) |
| Prestations élémentaires comprises Mise à disposition du matériel isolant adapté Pose du matériel Dépose du matériel Autres cas Etude de la solution technique Envoi du devis Pose/dépose du matériel de protection Mise en/hors tension des ouvrages | Prix - Isolation de réseau nu BT par pose de matériels isolants Part fixe standard : 282,34 € Part fixe express : 313,11 € Part variable par mois et par portée : 8,85 € - Autres cas facturés : Sur devis |
| Standards de réalisation Standard : 10 jours ouvrés Express : 5 jours | Clauses restrictives |
| Canaux d'accès à la prestation Tél. : 03.87.96.05.10 – Fax : 03.87.96.26.56 regie@reb-bitche.fr | Références contractuelles Décision ministérielle du 07/08/09 - § 3.25 |

Fiche 950

| | |
|--|--------------------|
| Batteries de condensateurs en location | Autres prestations |
|--|--------------------|

CIBLE : Clients C1 / Fournisseurs C2 – C3

| | |
|---|---|
| Description Pour les points de connexion en injection, la prestation consiste en l'installation, la location, l'entretien, l'exploitation et le renouvellement du dispositif de batteries de condensateurs au poste de transformation HTB/HTA (poste source) permettant d'assurer la puissance réactive que doit fournir l'utilisateur. | Facturation <input type="checkbox"/> De base <input checked="" type="checkbox"/> Payant (forfait) <input type="checkbox"/> Payant (coût réel / devis) |
| Prestations élémentaires comprises | Prix 3,98 € kVAr/an |
| Standards de réalisation | Clauses restrictives |
| Canaux d'accès à la prestation Tél. : 03.87.96.05.10 – Fax : 03.87.96.26.56 regie@reb-bitche.fr | Références contractuelles Décision ministérielle du 07/08/09 - § 4.14.1 |

Fiche 950 A

| | |
|--|--------------------|
| Batteries de condensateurs financées par l'utilisateur | Autres prestations |
|--|--------------------|

CIBLE : Clients C1 / Fournisseurs C2 – C3

| | |
|---|---|
| Description Pour les points de connexion en injection, la prestation consiste en l'installation, l'entretien, l'exploitation du dispositif de batteries de condensateurs au poste de transformation HTB/HTA (poste source) permettant d'assurer la puissance réactive que doit fournir l'utilisateur. | Facturation <input type="checkbox"/> De base <input checked="" type="checkbox"/> Payant (forfait) <input type="checkbox"/> Payant (coût réel / devis) |
| Prestations élémentaires comprises | Prix |
| | 1,81 € kVAr/an |
| Standards de réalisation | Clauses restrictives |
| | |
| Canaux d'accès à la prestation | Références contractuelles |
| Tél. : 03.87.96.05.10 – Fax : 03.87.96.26.56 regie@reb-bitche.fr | Décision ministérielle du 07/08/09 - § 4.14.2 |

Fiche 960

| | |
|---|--------------------|
| Mise en place d'un dispositif d'échange d'informations d'exploitation | Autres prestations |
|---|--------------------|

CIBLE : Tiers / Clients C1 / Fournisseurs C4 – C5

| | |
|---|---|
| Description Pour les points de connexion en injection, la prestation consiste à mettre en place une fonction de télémesure permettant l'observation de différents paramètres électriques au point de connexion. Cette installation peut être requise par le GRD au titre de la réglementation en vigueur. | Facturation <input type="checkbox"/> De base <input checked="" type="checkbox"/> Payant (forfait) <input type="checkbox"/> Payant (coût réel / devis) |
| Prestations élémentaires comprises | Prix |
| | 855,89 € /an Hors frais d'abonnement téléphonique |
| Standards de réalisation | Clauses restrictives |
| Délais d'étude 6 semaines | |
| Canaux d'accès à la prestation | Références contractuelles |
| Tél. : 03.87.96.05.10 – Fax : 03.87.96.26.56 regie@reb-bitche.fr | Décision ministérielle du 07/08/09 - § 4.16 |

Fiche 965

| | |
|---------------------------------|--------------------|
| Etude détaillée de raccordement | Autres prestations |
|---------------------------------|--------------------|

CIBLE : Tiers / Clients C1 / Fournisseurs C4 – C5

| | |
|---|---|
| Description <p>Le GRD effectuée à la demande de l'utilisateur une étude détaillée de raccordement au RPD. Cette prestation peut être demandée lorsque le projet de l'utilisateur ne répond pas aux conditions standards de raccordement. Cette étude détaillée ne constitue pas à elle seule une PTF.</p> | Facturation <input type="checkbox"/> De base <input type="checkbox"/> Payant (forfait) <input checked="" type="checkbox"/> Payant (coût réel / devis) |
| <p>Cette prestation est également assurée par le GRD lorsque l'utilisateur disposant d'une PTF souhaite modifier les caractéristiques de son installation.</p> | Prix <p>Sur devis</p> |
| Standards de réalisation <p>Standard : 3 mois</p> | Clauses restrictives |
| Canaux d'accès à la prestation <p>Tél. : 03.87.96.05.10 – Fax : 03.87.96.26.56 regie@reb-bitche.fr</p> | Références contractuelles <p>Décision ministérielle du 07/08/09 - § 4.17</p> |

Fiche 970

| | |
|------------------------|--------------------|
| Etude de perturbations | Autres prestations |
|------------------------|--------------------|

CIBLE : Tiers / Clients C1 / Fournisseurs C4 – C5

| | |
|--|---|
| Description <p>Pour un point de connexion existant en HTA ou BT, source de perturbation de la tension ou à l'occasion de l'ajout de machines perturbatrices, la prestation consiste en la modélisation du réseau et la vérification de la solution technique de limitation des perturbations proposée par l'utilisateur.</p> | Facturation <input type="checkbox"/> De base <input type="checkbox"/> Payant (forfait) <input checked="" type="checkbox"/> Payant (coût réel / devis) |
| <p>Le cas échéant, l'étude peut déboucher sur la proposition d'une nouvelle solution de raccordement</p> | Prix <p>Sur devis</p> |
| Standards de réalisation <p>Standard : 3 mois</p> | Clauses restrictives |
| Canaux d'accès à la prestation <p>Tél. : 03.87.96.05.10 – Fax : 03.87.96.26.56 regie@reb-bitche.fr</p> | Références contractuelles <p>Décision ministérielle du 07/08/09 - § 4.18</p> |

Fiche 975

| | |
|--|--------------------|
| Mise en place d'un test sur mesure d'interopérabilité des systèmes d'information | Autres prestations |
|--|--------------------|

CIBLE : Fournisseurs C1 - C5

| | |
|--|---|
| Description La prestation consiste en la mise à disposition d'une plate-forme de test du système d'information du GRD et d'une assistance technique et fonctionnelle dans le but de permettre au fournisseur de réaliser des tests d'interopérabilité avec son propre système d'information. | Facturation <input type="checkbox"/> De base <input type="checkbox"/> Payant (forfait) <input checked="" type="checkbox"/> Payant (coût réel / devis) |
| Prestations élémentaires comprises | Prix Sur devis |
| Standards de réalisation | Clauses restrictives |
| Canaux d'accès à la prestation Tél. : 03.87.96.05.10 – Fax : 03.87.96.26.56 regie@reb-bitche.fr | Références contractuelles Décision ministérielle du 07/08/09 - § 4.20 |

TABLEAU DE SYNTHESE DES PRIX
 Prix unitaire, en euros, hors taxes, heures ouvrées

Légende : NF : Non facturé ND : Non disponible NP : Non proposé SD : Sur devis

| | | C1 | C2 | C3 | C4 | C5 |
|--|--|---|---|---|---|--|
| Mise en service/ Résiliation | Première mise en service - Standard - Express Fiche 100 | 157,02 € 207,27 € | 157,02 € 207,27 € | 157,02 € 207,27 € | 157,02 € 207,27 € | 40,60 € 71,35 € |
| | Mise en service sur installation existante - Consommateurs - Express - Express non respecté - Producteurs Fiche 120 | 100,50 € 100,50 € | 100,50 € 100,50 € | 100,50 € 100,50 € | 100,50 € 100,50 € | 22,75 € 53,51 € 22,75 € 40,60 € |
| | Mise en service ou rétablissement dans la journée Fiche 125 | | | | | 106,35 € |
| | Mise sous tension pour essais des installations électriques - Mise sous tension - Mise hors tension Fiche 127 | 593,81 € 323,97 € | 593,81 € 323,97 € | 593,81 € 323,97 € | 593,81 € 323,97 € | 153,56 € 83,77 € |
| | Changement de fournisseur - Relevé estimé Fiche 130 | NF | NF | NF | NF | NF |
| | Changement de responsable d'équilibre Fiche 135 | NF | NF | NF | NF | NF |
| | Résiliation sans suppression du raccordement - Consommateurs/producteurs - Consommateurs - Producteurs Fiche 140 | 119,33 € | 119,33 € | 119,33 € | 119,33 € | NF 31,86 € |
| | Déconnexion ou reconnexion sur potelet Fiche 150 | | | | | 344,54 € |
| Prestations liées à une modification contractuelle | Modification de formule tarifaire d'acheminement (HTA et BT > 36 KVA) - Cas 1 - Cas 2 - Cas 3 Fiche 160 | 156,08 € 390,97 € 25,11 € | 156,08 € 390,97 € 25,11 € | 156,08 € 390,97 € 25,11 € | 156,08 € 390,97 € 25,11 € | |
| | Modification de puissance souscrite (HTA et BT > 36 KVA) - Cas 1 - Cas 2 - Cas 3 - Cas 4 - Cas 5 - Cas 6 Fiche 170 | 25,11 € 156,08 € 156,08 € 161,12 € 198,81 € 390,97 € | 25,11 € 156,08 € 156,08 € 161,12 € 198,81 € 390,97 € | 25,11 € 156,08 € 156,08 € 161,12 € 198,81 € 390,97 € | 25,11 € 156,08 € 156,08 € 161,12 € 198,81 € 390,97 € | |

| | | | | | | |
|---|--|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|--|
| | Modification de comptage sur réducteurs - Cas 1 - Cas 2 - Cas 3 Fiche 175 | 25,11 € 156,08 € 390,97 € | 25,11 € 156,08 € 390,97 € | 25,11 € 156,08 € 390,97 € | 25,11 € 156,08 € 390,97 € | |
| | Modification de formule tarifaire d'acheminement ou de puissance souscrite (BT < ou = 36 KVA) - Cas 1 - Cas 2 standard - Cas 2 express - Cas 3 standard - Cas 3 express - Cas 4 standard - Cas 4 express - Cas 5 standard - Cas 5 express Fiche 180 | | | | | NF 30,61 € 61,37 € 45,56 € 76,31 € 55,11 € 85,86 € 128,66 € 159,42 € |
| | Modification de comptage à lecture directe - Standard - Express Fiche 185 | | | | | 45,56 € 76,31 € |
| Intervention pour impayés et rétablissement | Intervention pour impayé ou manquement contractuel - Standard - Express Fiche 200 | 116,56 € 166,80 € | 116,56 € 166,80 € | 116,56 € 166,80 € | 116,56 € 166,80 € | |
| | Intervention pour impayé ou manquement contractuel - Consommateurs - Producteurs Fiche 205 | | | | | 43,23 € 77,25 € |
| | Rétablissement suite à intervention pour impayé ou manquement contractuel Fiche 210 | 136,54 € | 136,54 € | 136,54 € | 136,54 € | |
| | Rétablissement suite à intervention pour impayé ou manquement contractuel - Consommateurs - Producteurs Fiche 215 | | | | | NF 101,04 € |
| Transmission de données de relève | Correction d'index de MES, de changement de fourm, de résiliation – sans dépl - Avec dépl Fiche 310 | | | | | 23,00 € 55,00 € |
| | Mise à dispos. hebdomadaire de courbe de mesure au pas 30 mn Fiche 320 | | | | | NF |
| | Transmission hebdomadaire de courbe de mesure au pas 10 mn Fiche 330 | NF | NF | NF | NF | |

| | | | | | | |
|--------------------------|---|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|---------------------|--------------------|
| | Relevé spécial - Standard - Express Fiche 360 | 57,11 € 107,35 € | 57,11 € 107,35 € | 57,11 € 107,35 € | 57,11 € 107,35 € | 25,63 € 56,39 € |
| | Relevé de courbes de mesure par GSM - Test positif - Test négatif Fiche 370 | 901,99 € 251,23 € | 901,99 € 251,23 € | 901,99 € 251,23 € | | |
| | Transmission de l'historique de courbes de mesure Fiche 380 | NF | NF | | | |
| | Transmission de l'historique d'index Fiche 385 | | | NF | NF | NF |
| | Paramétrage d'une synchrone de courbe de mesure Fiche 390 | 37,68 € | 37,68 € | 37,68 € | | |
| Vérification d'appareils | Intervention pour permettre la vérification des protections HTA et/ou des protections de découplage par un tiers agréé - Protections HTA - Découplage - Protections HTA + découplage Fiche 400 | 326,58 € 326,58 € 401,94 € | 326,58 € 326,58 € 401,94 € | 326,58 € 326,58 € 401,94 € | | |
| | Vérification métrologique du compteur - Compteur reconnu exact - Défaut constaté Fiche 420 | 276,31 € NF | 276,31 € NF | 276,31 € NF | 276,31 € NF | 276,31 € NF |
| | Vérification de la chaîne de mesure HTA Fiche 425 | 161,12 € | 161,12 € | 161,12 € | | |
| | Vérification visuelle du compteur (BT < ou = 36 KVA) Fiche 430 | | | | | 30,61 € |
| | Contrôle de cohérence par un compteur en doublon - Compteur reconnu exact - Défaut constaté Fiche 430A | | | | | 197,40 € NF |
| | Dépannage non lié aux installations de la REB Fiche 435 | | | | 61,14 € | 61,14 € |
| | Synchronisation du dispositif de comptage Fiche 440 | 25,90 € | 25,90 € | 25,90 € | 25,90 € | |
| | Abandon de la propriété du dispositif de comptage Fiche 445 | NF | NF | NF | NF | NF |
| | Séparation de réseaux Fiche 460 | 260,97 € | 260,97 € | 260,97 € | 179,02 € | 179,02 € |

| | | | | | | |
|---|--|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| Engagements qualité de fourniture | Bilans qualité de fourniture - Option 1 (semestriel) - Option 2 - Option 3 Fiche 600 | 244,33 € 301,44 € 1 184,80 € | 244,33 € 301,44 € 1 184,80 € | 244,33 € 301,44 € 1 184,80 € | | |
| | Analyse ponctuelle des variations lentes de tension Fiche 610 | 345,79 € | 345,79 € | 345,79 € | 345,79 € | 345,79 € |
| Raccordement et modification de branchement | Mise en place d'un système de télé-report des index Fiche 860 | | | | | SD |
| Modification d'ouvrages | Déplacement d'ouvrages autres que le dispositif de comptage ou le branchement Fiche 870 | SD | SD | SD | SD | SD |
| | Suppression du raccordement Fiche 880 | SD | SD | SD | SD | SD |
| | Remplacement du compteur Fiche 885 | | | 390,97 € | 390,97 € | 64,60 € |
| | Pré-étude de raccordement ou reprise d'étude Fiche 890 | SD | SD | SD | SD | SD |
| | Raccordement du dispositif de comptage à une ligne de réseau téléphonique commuté - Courbe de mesure - Index Fiche 895 | | | 120,58 € 120,58 € | 120,58 € 120,58 € | |
| Autres prestations | Modification des codes d'accès au compteur Fiche 900 | 96,41 € | 96,41 € | 96,41 € | | |
| | Activation de la sortie « télé-information client » (TIC) Fiche 910 | 99,25 € | 99,25 € | 99,25 € | 99,25 € | 25,63 € |
| | Enquête sur les flux de soutirage d'un point de connexion Fiche 920 | 85,40 € | 85,40 € | 85,40 € | 85,40 € | 25,63 € |
| | Intervention de courte durée - Standard - Express Fiche 930 | 99,25 € 149,50 € | 99,25 € 149,50 € | 99,25 € 149,50 € | 99,25 € 149,50 € | 25,63 € 56,39 € |
| | Protections de chantier ou mise hors tension d'ouvrages pour travaux - Part fixe standard - Part fixe express - Part variable (par mois et par portée) - Autre cas Fiche 940 | | | | 282,34 € 313,11 € 8,85 € SD | 282,34 € 313,11 € 8,85 € SD |
| | Batteries de condensateurs - en location - financées par l'utilisateur Fiche 950 | 3,98 € 1,81 € KVar/an | 3,98 € 1,81 € KVar/an | 3,98 € 1,81 € KVar/an | | |

| | | | | | | |
|--|--|----------|----------|----------|----|----|
| | Mise en place d'un dispositif d'échange d'informations d'exploitation Fiche 960 | 855,89 € | 855,89 € | 855,89 € | | |
| | Etude détaillée de raccordement Fiche 965 | SD | SD | SD | SD | SD |
| | Etude de perturbations Fiche 970 | SD | SD | SD | SD | SD |
| | Mise en place d'un test sur mesure d'interopérabilité des systèmes d'information Fiche 975 | SD | SD | SD | SD | SD |